

échanger communiquer dynamiser

Guide du partenaire 2013



Saint-Palais-sur-Mer
CHARENTE - MARITIME

Nos missions et nos actions

Accueillir, informer et conseiller

"La mission la plus connue, la plus complexe"

- Accueil et information des touristes et de la population locale toute l'année,
- Conseils personnalisés sur les séjours, les activités, etc...
- Diffusion et gestion des brochures des partenaires,
- Mise à jour des disponibilités des hébergements partenaires,
- Espace Boutique,
- Un service Billetterie (croisières, visites guidées, cirques, spectacles et animations locales).

Promouvoir la Destination et renforcer l'attractivité

- Alimentation et mise à jour du SIT (Système d'informations touristiques) Charente-Maritime Tourisme (base de données départementale),
- Création et suivi d'outils de promotion : éditions papier, site internet, application mobile,
- Traduction des supports papier et supports Web (en 3 langues),
- Animation des réseaux sociaux,
- Gestion des relations presse et accueil de journalistes,
- Participation à des opérations de promotion en France en lien avec l'instance touristique départementale: salon, diffusion de newsletters,
- Participation et adhésion aux réseaux « Offices de Tourisme de France » (Dépt., Rég., Ntl.), « Fédération Française de Voile » (Dépt., Rég., Ntl.), « France Station Nautique » (Agglo Royan Atlantique, Ntl).

Concevoir et commercialiser des offres groupes

- Conception et commercialisation d'excursions journée et de séjours groupes,
- Organisation de journée à destination des publics scolaires,
- Accueil de séminaires (location de salles),
- E-mailing et présence dans des salons avec pour cible les Comités d'entreprise.



Valoriser le patrimoine

- Visites guidées ou thématiques pour individuels et groupes,
- Sensibilisation au patrimoine marin avec l'Ecole Française de Voile et de Char à Voile,
- Journées Européennes du Patrimoine.

2

Animer le territoire

- Animations enfants pendant toutes les vacances scolaires, Rallye Adultes,
- Organisation d'événements : Fête du Nautisme, Saint Palais fête les femmes, Journée Comités d'entreprise,
- Participation aux Grands événements de la station.

Accompagner les porteurs de projets et les prestataires

- Accompagnement pour les porteurs de projet meublés de tourisme et chambres d'hôtes,
- Accompagnement à la labellisation : Famille Plus, Vélodyssée, Référentiel Chambres d'hôtes Offices de tourisme de France,
- Distribution de brochures avant la saison estivale,
- Envoi d'une newsletter tri-annuelle / Mise à jour de l'Espace Pro sur le site internet.

QUELQUES chiffres

NOTRE audience



+190 000

visiteurs uniques par an sur le site internet
1 900 téléchargements de l'application mobile
1 600 fans Facebook

12

personnes travaillent à l'année
à l'Office de tourisme
+ **10** en saison

310

jours d'ouverture au public

124 000

visiteurs à l'accueil
64 000 en juillet et août

50 000

actes d'accueil réalisés :
guichet, téléphone, mail

4300

Plus de personnes ont effectuées une
prestation nautique dont :
3 200 à la Voile
1 140 au Centre de Char à Voile

362 participants aux visites guidées
263 enfants participants aux animations de l'Office

NOUVEAUX COMPORTEMENTS, NOUVELLES TENDANCES

84% des français partis en vacances sont passés par internet pour préparer ou réserver leur voyage.

77% des internautes français sont quotidiennement sur un réseau social
Réseaux sociaux = Vecteur de visibilité

35% des internautes préparent leurs vacances depuis leur mobile.

19 millions d'utilisateurs de smartphones en France

VOUS bénéficiez d'espaces pour améliorer la visibilité de votre établissement

DES ESPACES PUBLICITAIRES NUMÉRIQUES

Une présence sur notre site internet
www.saint-palais-sur-mer.com



Une présence sur notre application mobile Saint Palais Tour

PRÉSENTOIRS ET ÉCRAN LCD A L'ACCUEIL



ÊTRE *partenaire* DE L'OFFICE

2013

Nouveaux services WEB 2013



Rubrique dédiée à nos partenaires « A la Une »



Bannière publicitaire sur le site internet



GUIDE PRATIQUE
25 000 ex



GUIDE
TOURISTIQUE
10 000 ex



GUIDE NAUTIQUE
5000 ex

GUIDE
DES LOCATIONS
5000 ex



GUIDE DES
CHAMBRES
D'HÔTES
1000 ex



* Brochures en ligne sur le site internet

PRÉSENCE PUBLICITAIRE sur les voiles des Chars du Centre de Char à Voile ou tout autre support nautique, sur demande.

VOUS optimisez votre Planning de réservation

- Vos disponibilités sont affichées à l'accueil, transmises à nos visiteurs et en ligne sur le site internet
- La présence de votre produit dans des séjours groupes
- Vos bons plans et promotion en ligne sur le site internet de l'office



VOUS êtes accompagné au démarrage de votre projet et dans la labellisation de votre offre

VOUS êtes informé et conseillé sur l'évolution des nouveaux outils du WEB pour optimiser votre communication et développez votre activité touristique

VOUS partagez votre expérience

VOUS communiquez vos animations et actualités

Agenda en ligne (site internet Office de tourisme et Charente Maritime Tourisme), communiqués à la presse

VOUS êtes invité à tester nos activités

Visite guidée offerte - Bon Découverte Rallyes
Bon Découverte des activités nautiques (sur demande)

UNE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE à votre service



Eric WALTER
Directeur Office de Tourisme
Ecole Française de Voile
Centre de Char à Voile
Tél. : 05.46.23.57.00
eric.walter@saint-palais-sur-mer.com
Réfèrent Agences immobilières

Service administratif



Tél. : 05.46.23.57.01
Margaux TARDY
Comptabilité - Secrétariat général
Responsable Démarche Qualité
administration@saint-palais-sur-mer.com
Réfèrent Activités de Loisirs - Commerçants



Service promotion communication

Tél. : 05.46.23.57.02
Éditions - Sites internet - Relations Presse
Réseaux Sociaux - Salons

Chrystel GROOT

Adjointe de direction
chrystel.groot@saint-palais-sur-mer.com



Elodie DELION-BATIOT
promotion@saint-palais-sur-mer.com
Réfèrents Associations

Moniteurs voile et char à voile

(Brevets d'Etat)

Eric GIRARD

Christophe CHAPOUX
Julian MARTEAU



Service accueil

Tél. : 05.46.23.22.58
info@saint-palais-sur-mer.com
Accueil - Informations - Conseil
Billetterie - Boutique



Jessika CHARLES

Guide interprète régional
Service Groupes
groupes@saint-palais-sur-mer.com
Réfèrent Hôtels - Artisans



Marie LE GALLEU

Réfèrent Meublé de tourisme
Chambres d'hôtes



Alice CAILLE

Guide interprète régional
Réfèrent auxiliaire Label Famille Plus
Réfèrent Restaurants



Jennifer WOLF

Animations enfant
Réfèrent Label Vélodyssée
Réfèrent Campings

Service nautisme

Tél. : 05.46.23.57.03
05.46.23.28.10
nautisme@saint-palais-sur-mer.com



Ludivine MADRID-MORENO

Responsable Administrative Secteur
Nautique Comités d'entreprise
Réfèrent Activités de loisirs
Centre de vacances
et Résidences de tourisme



DEVENIR partenaire



Faisons connaissance ?

- Rejoignez notre réseau de partenaires en nous contactant pour un premier rendez-vous.
- Remplissez un bordereau sur votre établissement pour alimenter notre base de données départementale.
- Choisissez le pack ou l'option qui vous correspond.
- Complétez votre dossier avec des photos de bonne résolution, une visite en 360° ou une vidéo pour présenter votre structure.

Vous êtes déjà partenaire ? Travaillons et échangeons ensemble

- Des éductours pour venir à votre rencontre et mieux conseiller votre structure.
- Des journées d'échanges.
- Vous pouvez désormais demander un RDV personnalisé avec votre référent.
- Informez-nous de vos actualités, d'une promotion, d'un bon plan nous sommes votre partenaire.
- Vous organisez une animation, une manifestation faites nous remonter l'information.
- Simplifions nos échanges et optimisons les temps de réponses dans les délais.

**REJOIGNEZ NOTRE RÉSEAU, ET ENSEMBLE,
DÉVELOPPONS LA STATION
DE SAINT-PALAIS-SUR-MER !**



Office Municipal de Tourisme

1, avenue de la République • 17420 Saint-Palais-sur-Mer
05 46 23 22 58 • 05 46 23 36 73
Email : info@saint-palais-sur-mer.com
GPS : 45.642745 N / -1.087745 W

www.saintpalaissurmer.mobi



www.saint-palais-sur-mer.com



Organisme local de tourisme immatriculé
au registre des opérateurs de voyages et
de séjours Atout France n°IM17100017.

ESPACE PRO

www.saint-palais-sur-mer.com/saint-palais/espace-pro

GALERIE PHOTOS

www.flickr.com/photos/saintpalaissurmer-tourisme

REJOIGNEZ-NOUS ET PARTAGEZ SUR FACEBOOK

www.facebook.com/SaintPalaisSurMerTourisme

HORAIRES D'OUVERTURE

Juillet et Août : du lundi au samedi de 9h à 13h et de 14h à 19h
Dimanches et jour fériés de 10h à 13h

Avril, Mai, Juin et Septembre : du lundi au samedi de 9h à 12h
et de 14h à 18h

Le Reste de l'année : du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h
à 17h30 (fermé le samedi après-midi de novembre à février).



Offices de
Tourisme
de France

