

GUIDE DU PARTENAIRE

2013



*Plus belles mes vacances*

L'Union Départementale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiatives de Vendée  
8 Place Napoléon - BP 664 - 85016 LA ROCHE SUR YON Cedex  
Tel: 02 51 47 71 05 / Fax: 02 51 47 33 51  
[www.udotsi-vendee.fr](http://www.udotsi-vendee.fr) / [contact.udotsi85@orange.fr](mailto:contact.udotsi85@orange.fr)



# Les Missions de l'UDOTSI Vendée

A travers l'adhésion à l'Union Départementale, votre Office de Tourisme / Syndicat d'Initiative peut voter lors de l'Assemblée Générale de l'UDOTSI et surtout peut bénéficier :

## MISSION CULTURELLE

- d'une **présence téléphonique** du lundi au vendredi de 9h15 à 12h30 et 14h à 18h00, assurée principalement par Marie-Annick BORDRON
- d'une **équipe de bénévoles opérationnelle**, à l'initiative et animant tous les dossiers, présente lors de votre Assemblée Générale
- d'une **représentation régulière** auprès des différentes institutions et professionnels du tourisme
- de toutes les manifestations majeures en Vendée et de la vie de votre UD, via l'infoNews85, la newsletter mensuelle
- de **moments d'échanges et de retrouvailles** : réunion des Présidents et Directeurs, bourse aux documents, congrès, éductour, etc.
- de la mise à disposition de la **carte Pique-Niquer** en Vendée représentant toutes les aires de pique-nique

- de plus d'une trentaine de thèmes de formation répondant aux attentes des salariés : formations accessibles à un prix modique, avec une constante mise à jour des sessions PAO, des formations en langues par téléphone, des formations techniques en lien avec les classements, des réunions d'information pour les administrateurs, etc. En 2012, l'UD y a consacré plus de 25 k€ de son budget. Votre interlocutrice : Anne-Sophie LEVRON
- d'une **aide juridique et sociale**, à tous les niveaux, sur tous les sujets

## MISSION RESSOURCES INTERNES

## MISSION QUALITE

- du personnel qualifié, expérimenté et agréable, pour le **classement en étoile(s) des Meublés de Tourisme**, par l'intermédiaire de Lucie THOMAS
- de conseils pour le montage de votre **dossier de classement de votre OTSI** en catégorie, avec un réel suivi, une relecture précieuse et un avis favorable de l'UD avant le dépôt du dossier en Préfecture
- d'un suivi, en binôme avec la FROTSI, de la mise en place d'une **démarche Qualité Tourisme** dans votre OTSI, nécessaire pour l'obtention des classements II et I, permettant ainsi l'amélioration de l'organisation du travail et des services rendus

N'oublions pas que toutes les régions sont belles et agréables à visiter. Ce qui fera la différence en Vendée, c'est la Qualité :

- la qualité de service au sein de votre OTSI : exhaustivité de l'information, accueil agréable, conseil qualifié, bilingue et plus, ...
- la qualité de votre parc d'hébergement : classement à jour, pratique de prix raisonnables
- la qualité de votre site internet : visibilité, gestion de la Web Réputation, attractivité, vente en ligne, ...
- la qualité des atouts touristiques, naturels, patrimoniaux et bâtis : accessibilité, développement durable, manifestations, ...
- la qualité des relations : Clients, Prestataires, Elus, Collègues et Confrères (vie en réseau)

- d'une assistance technique sur la mise en place et le suivi du S.I.T. régional Tourinsoft / e-Sprit, primordial pour la mise en réseau de vos informations touristiques au niveau de toute la région et la gestion de la relation client
- de l'utilisation libre de la vidéo OTSI afin d'assurer la promotion de votre OTSI

- d'un QR code gratuit et sur demande. Il vous sera utile pour rediriger le lecteur vers un lien internet, une adresse e-mail, une vidéo, un numéro de téléphone ou encore des réseaux sociaux... Ce QRcode sera personnalisable à votre image tout en gardant des caractéristiques visuelles communes
- d'un accès au site internet de l'UDOTSI où chaque OTSI peut consulter les fiches pratiques, la newsletter, le plan de formation....
- d'un accompagnement dans les nouvelles technologies, indispensables pour le rayonnement de votre territoire. Delphine BEGUIN vous accompagne
- d'un nouveau site internet s'intégrant dans une stratégie numérique vérifiée par nos instances. Pour un budget accessible, il offre un niveau qualitatif que seuls les OT majeurs et leaders ont été en mesure d'investir. Pour exemples : référencement optimisé (visibilité), liens avec le S.I.T. ("arrière-boutique") et avec les réseaux sociaux ("vitrine animée"), annuaire, cartographie, vente en ligne, adaptabilité du contenu à la taille écran, ...

#### QUELQUES CHIFFRES :

- 1100 administrateurs / bénévoles
  - 200 salariés
  - 49 OTSI
- 3 organismes agréés pour la visite de contrôle des meublés (UDOTSI Vendée, OT de Notre Dame de Monts, Gîtes de France Vendée)
- 1700 meublés classés

**UNE INTERROGATION SUR CES THEMES ?  
L'UDOTSI VENDEE EST LA POUR VOUS ACCOMPAGNER,  
GRACE A UN SOLIDE RESEAU**



# L'UDOTSI à votre écoute

Plus belles mes vacances



Offices de  
Tourisme  
de France

Union Départementale  
de la Vendée



L'UDOTSI Vendée c'est :

Un Président  
Jacques BECKER

....

Un conseil d'administration  
composé de 30 membres  
dont 12 professionnels du  
tourisme

....

3 commissions  
(Formation, Classement, NTIC)

....

4 salariées



**MARIE-ANNICK BORDRON**

Assistante de direction  
[contact.udotsi85@orange.fr](mailto:contact.udotsi85@orange.fr)



**ANNE-SOPHIE LEVRON**

Chargée de mission  
[udotsi85@orange.fr](mailto:udotsi85@orange.fr)



**DELPHINE BÉGUIN**

Animateur Numérique du Territoire  
[ntic.udotsi85@orange.fr](mailto:ntic.udotsi85@orange.fr)



**LUCIE THOMAS**

Chargée de classement de meublés  
[classement.udotsi85@orange.fr](mailto:classement.udotsi85@orange.fr)

L'Union Départementale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiatives de Vendée  
8 Place Napoléon - BP 664 - 85016 LA ROCHE SUR YON Cedex  
Tel: 02 51 47 71 05 / Fax: 02 51 47 33 51  
[www.udotsi-vendee.fr](http://www.udotsi-vendee.fr) / [contact.udotsi85@orange.fr](mailto:contact.udotsi85@orange.fr)