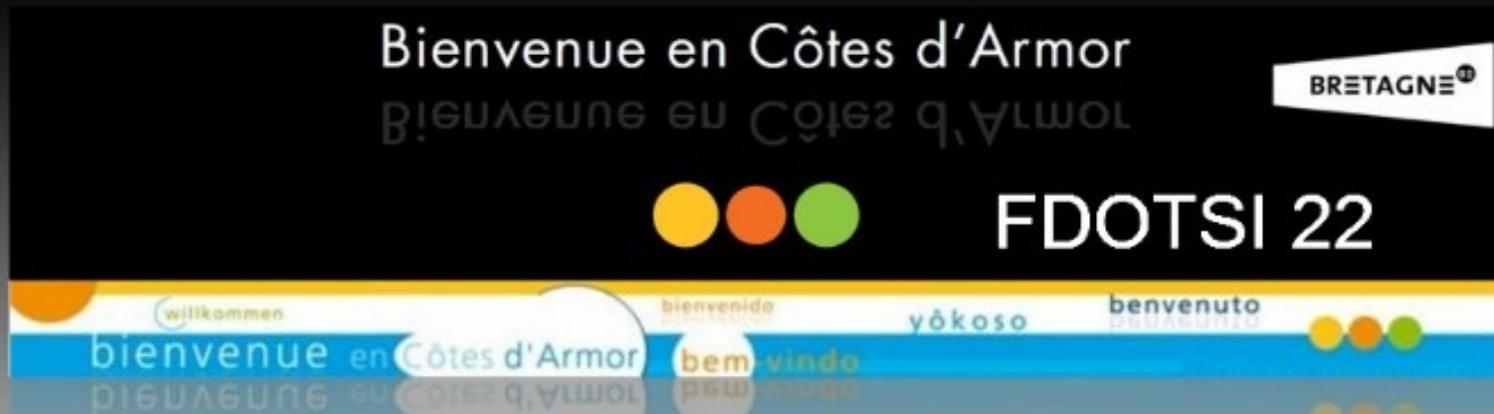


Offices de Tourisme de France Fédération Départementale des Côtes d'Armor



Assemblée Générale
2012

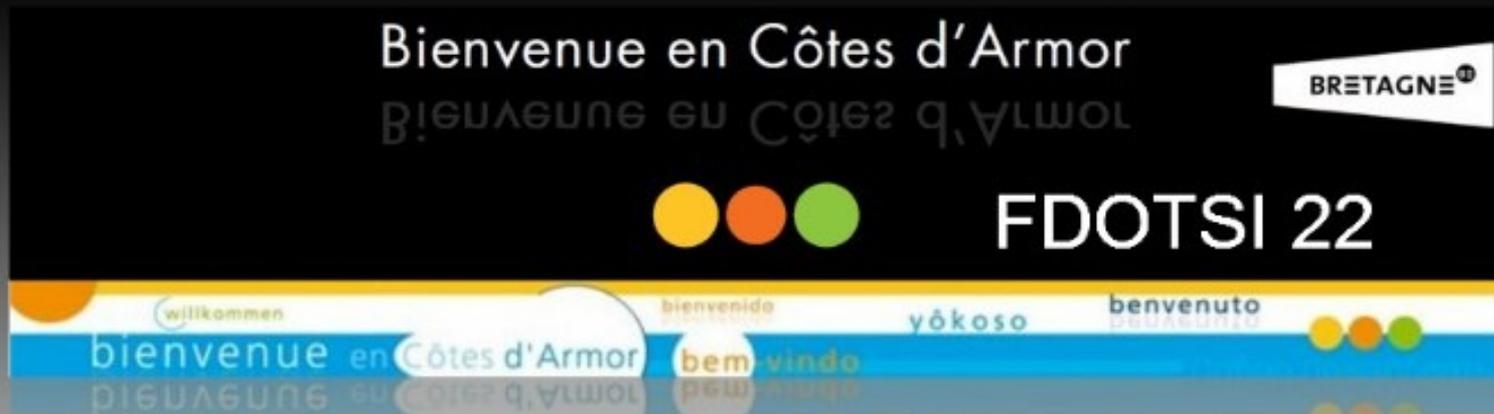




Assemblée Générale

Pléneuf-Val-André
13 février 2013





Assemblée Générale

Accueil par Monsieur Jean-Yves LEBAS

Maire de Pléneuf-Val-André





Assemblée Générale

Monsieur Jean-Pierre VALES

Président de la Fédération Départementale





Assemblée Générale

Rapport d'activités

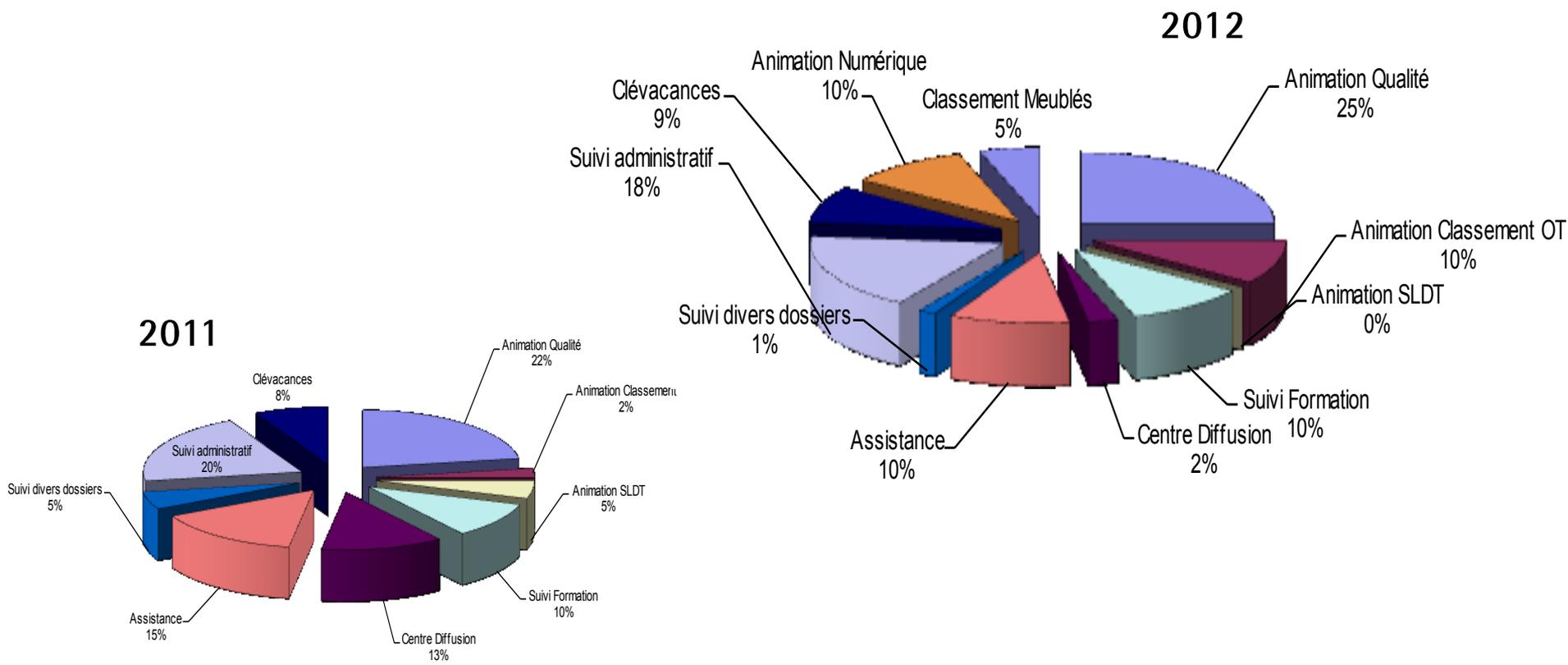
par Monsieur Pierre HOUZE

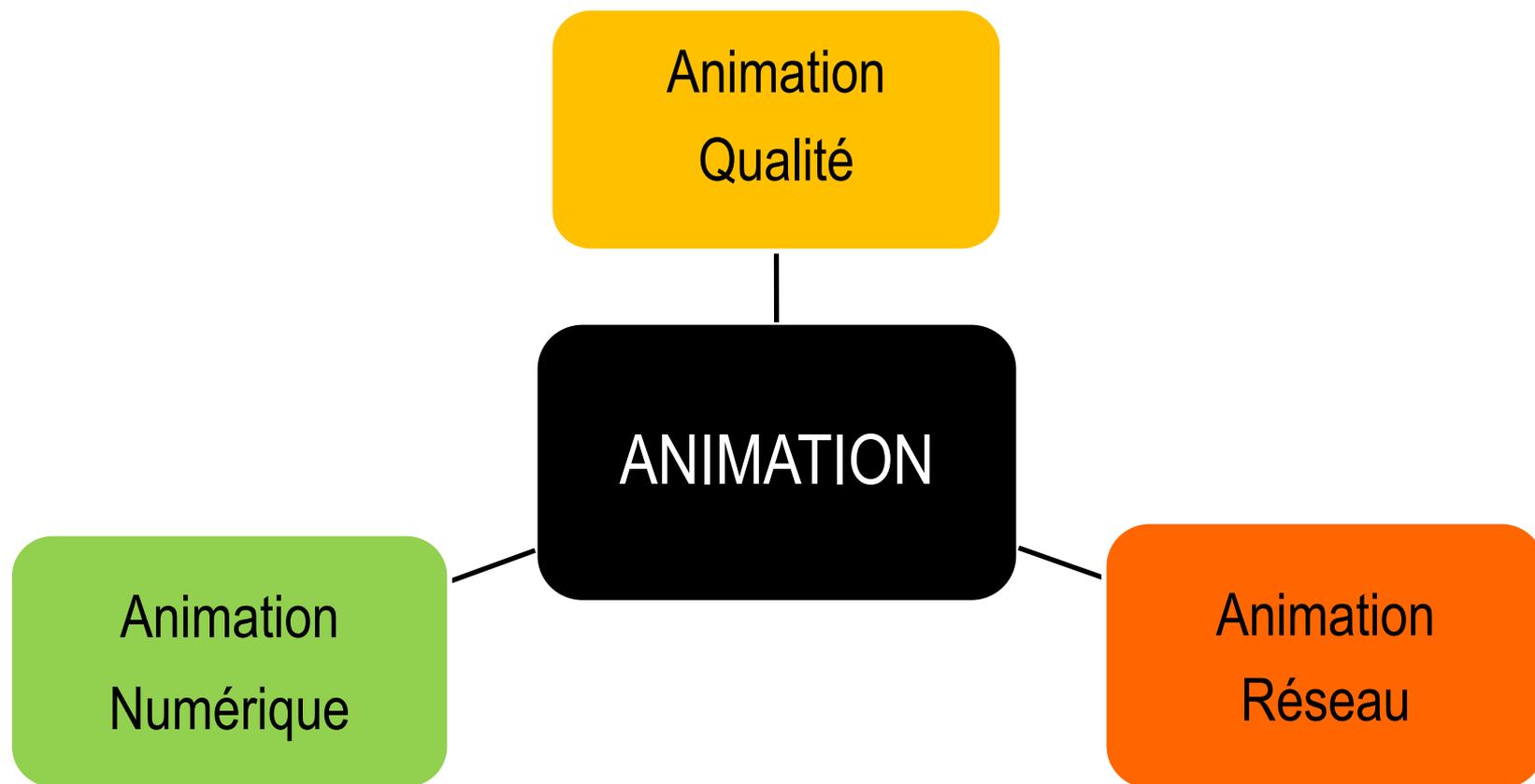
Secrétaire de la Fédération Départementale



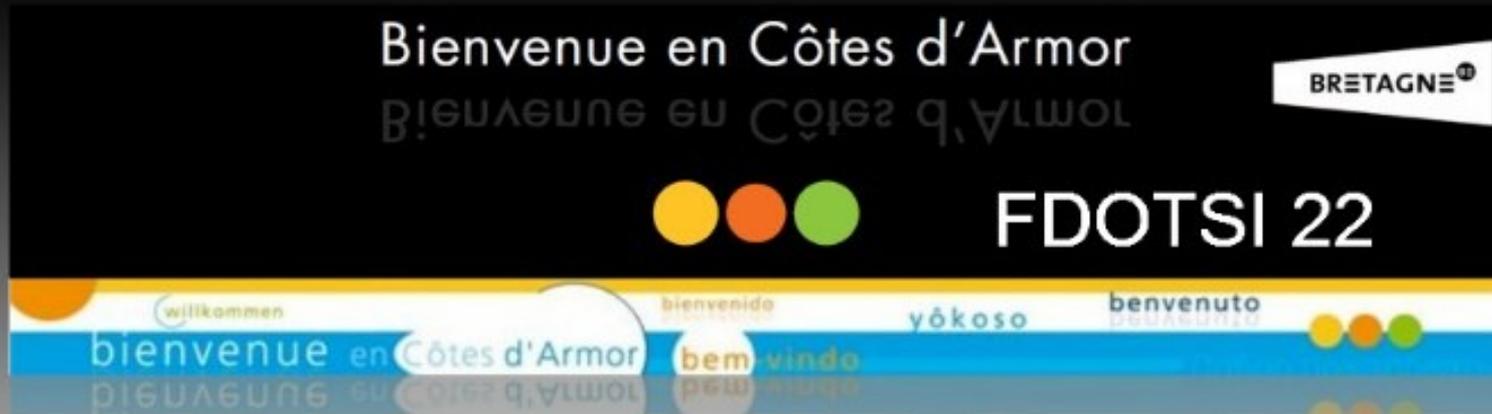


Les missions de la Fédération Départementale









La Démarche de Progrès

- 84 % du réseau des OT-SI 22 engagés
- Un accompagnement départemental personnalisé (2 visites / an)
- Des outils mis à disposition :
 - Un blog régional et national
 - Des ateliers animés par la FROTSI
 - Des formations
 - Des clients mystères
 - Un groupe national Facebook





La Marque Qualité Tourisme



Félicitations !

- En 2012, 4 nouveaux OT Marque Qualité Tourisme (MQT)
- 10 OT MQT en Bretagne dont 7 OT des Côtes d'Armor
 - 200 OT MQT en France

OT Baie de St Briec, OT St-Quay-Portrieux, OT Perros-Guirec, OT Binic, OT Pléneuf-Val-André, OT St-Cast-Le-Guildo, OT Dinan-Vallée de la Rance



Perspectives 2013 :
Convention de suivi FROTSI / FDOTSI





Le classement des Offices de Tourisme

- Une collaboration Préfecture / FDOTSI
- Aide et conseils au montage des dossiers (sur place ou à distance)
- Formation avec la DGCIS, journée technique FROTSI
- Intervention AG, FDOTSI Ille et Vilaine



Catégorie III

OT Fréhel
OT Pleumeur-Bodou
OT Jugon les lacs

Catégorie II

OT St-Cast le Guildo
OT Erquy
OT LTA

Catégorie I

OT Perros-Guirec
OT St-Quay Portrieux
OT Pléneuf-Val-André





Le Tourisme & Handicap



L'Office de Tourisme de Quintin labellisé
Tourisme & Handicap
et nominé aux Trophées de l'Accessibilité 2013 !



Et toujours une dynamique départementale !

- Des vidéos réalisées par Côtes d'Armor Tourisme
- Des restos-signes mensuels
- Une sensibilisation régionale à la visite multi-sensorielle de Quintin : [la vidéo](#)

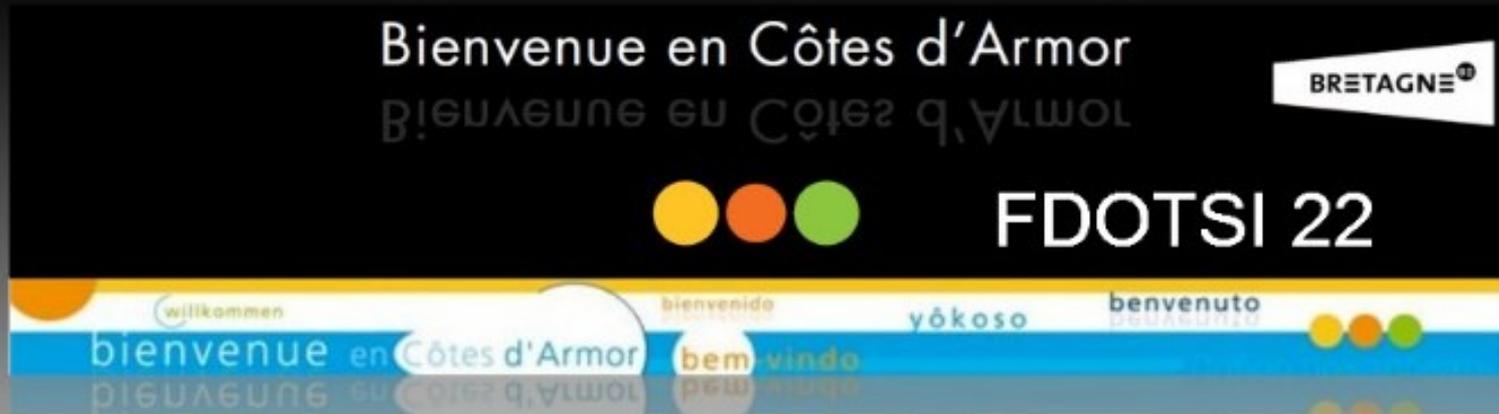




Le label Clévacances

- Soutien au CDT sur la mission Clévacances
- 100 visites sur le terrain = 30% du total
- 300h pour les visites et le traitement des dossiers





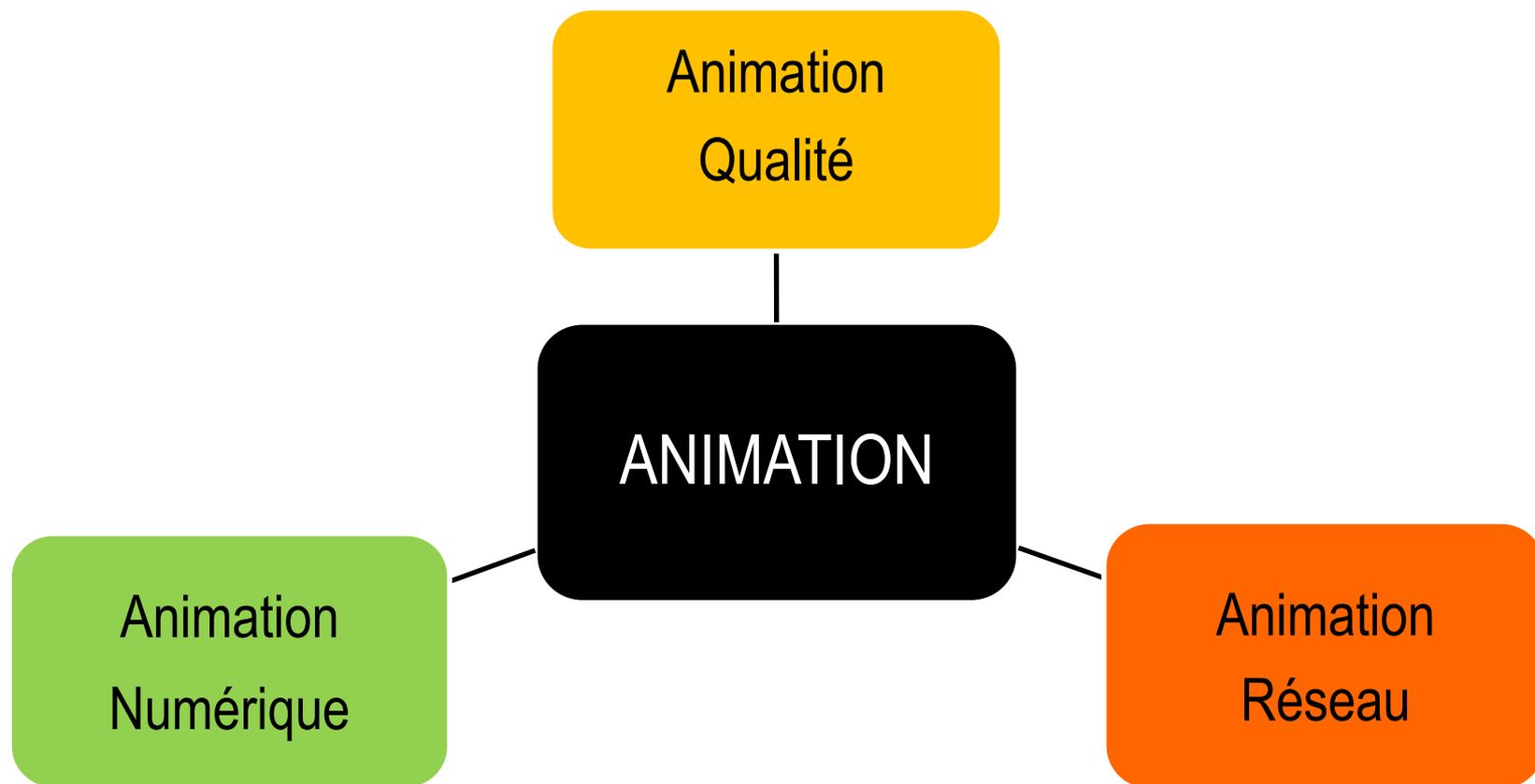
Le Classement en « Meublé de tourisme »

- 07/ 2012 • Projet de reprise de la mission par la FD
- 09/ 2012 • Présentation de l'organisation au réseau
- 10/ 2012 • Choix des suppléants, organisation de la mission et des procédures

Objectif 2013 :

Certification et Agrément au
1^{er} trimestre







Animation

Réseau

Les Offices de tourisme

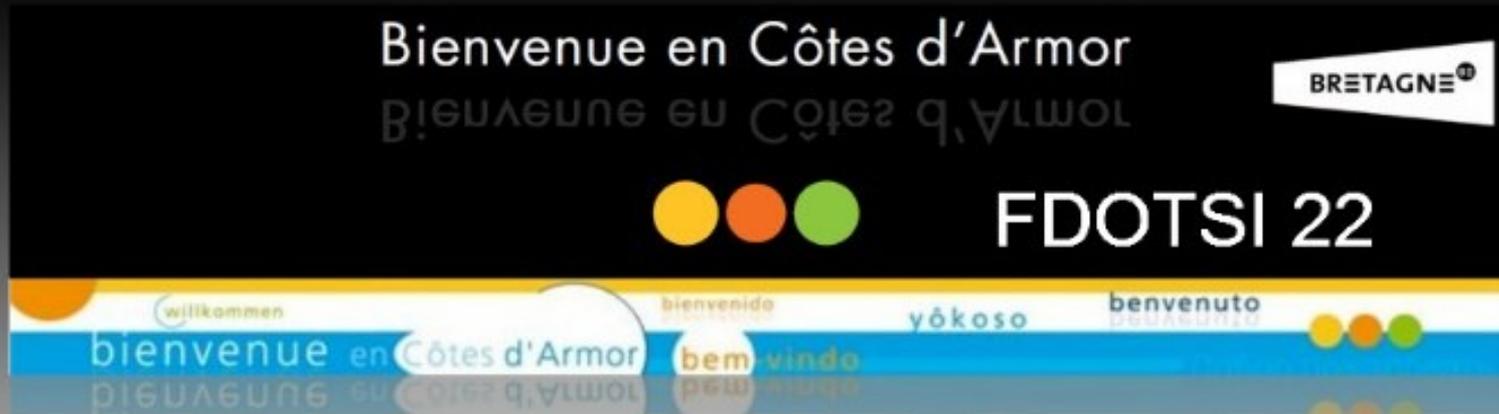
La Marque Bretagne

Le Plan Régional de Formation

Le partenariat

Le geste d'accueil

La documentation touristique



Le réseau des Offices de Tourisme



37 structures dans le réseau

- 23 Associations
- 10 EPIC ou SPIC
- 3 S.P.A.
- 1 Régie

Perspective 2013 :

regroupements et création





La Marque Bretagne

La Fédération Départementale

Les Offices de tourisme marqués



- Trégor Côte d'Ajongs
- Dinan
- Fréhel
- Lamballe
- Jugon les lacs
- La Roche Derrien
- Binic
- Lannion-Trégor
- Rostrenen
- Paimpol
- Quintin
- Erquy
- Saint Cast le guildo
- Pléneuf-Val-André

BRETAGNE ^{BE}





Le Plan Régional de Formation

Un programme toujours ambitieux !



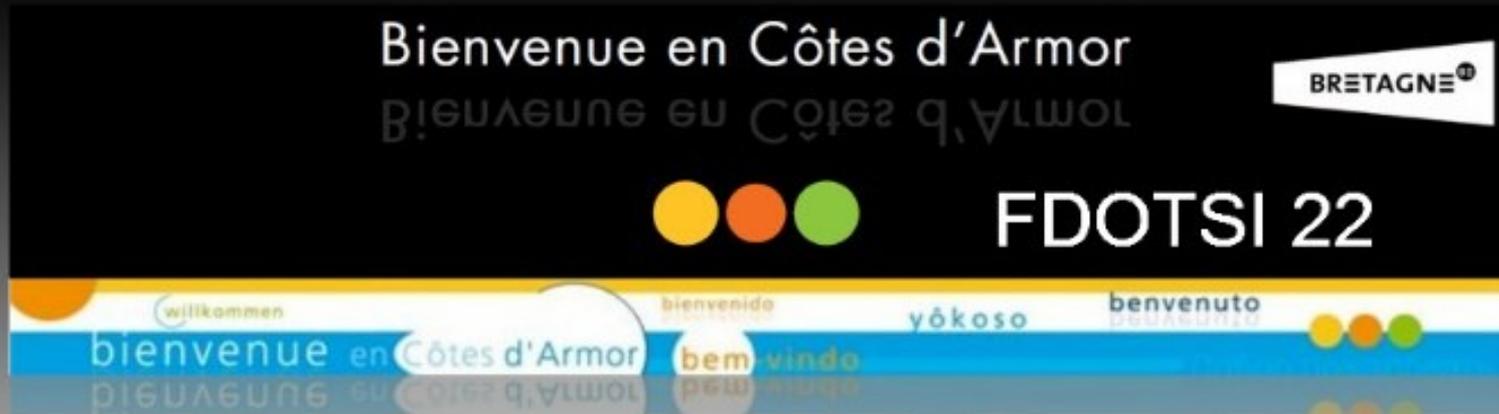
43 formations et toujours des nouveautés

- 5 thématiques :
 - Conseiller en Séjour
 - E-Tourisme
 - Management
 - Développement Durable
 - Qualité

- Une commission régionale



Participation de 96 stagiaires des OT-SI 22 (total de 394 stagiaires)



Le partenariat COB'FM



« *Chronique Escapades en Côtes d'Armor* » en partenariat avec la radio COB FM en juillet et août

- Mise à disposition d'un temps d'antenne pour présenter le territoire et les animations
- 1 diffusion et 2 rediffusions par OT-SI
- Forte participation des OT-SI 22 (73 %)





Le geste d'accueil

les Eaux de Plancoët :

- Dotation de 10 000 bouteilles de 50 cl et de 10 000 sacs en nylon

La FDOTSI :

- Réalisation d'un nouveau cahier de coloriage
- Impression de 10 000 pochettes de crayons de couleurs



Lancement du Geste d'Accueil à destination des familles et des enfants en mai 2012

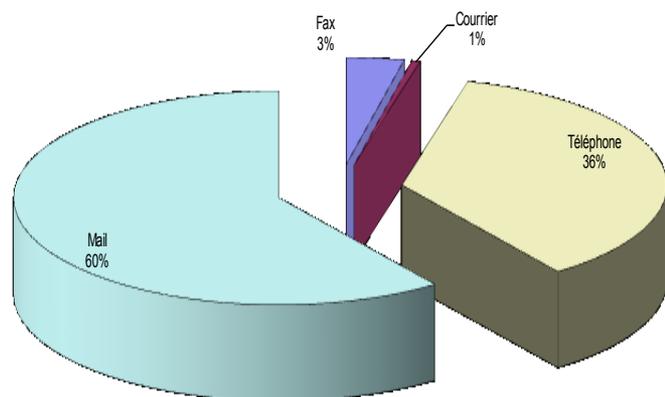
- Participation de l'ensemble du réseau des OT-SI 22
- Nombreux articles dans la presse locale





La documentation touristique

Le centre de diffusion

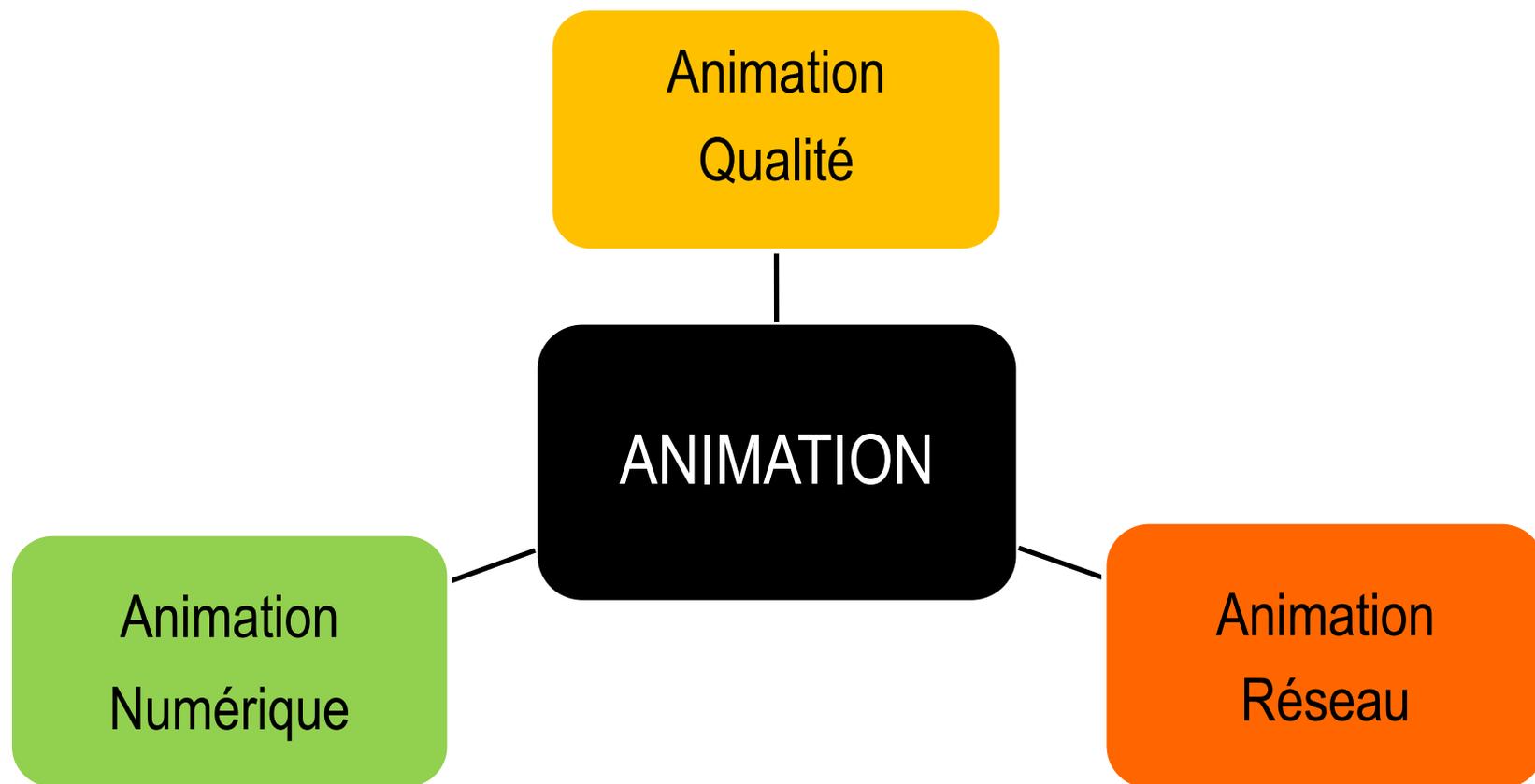


2012 : **2300 demandes**

2002 : 16900 demandes

Nouveauté : la bourse d'échanges







Animation

Numérique

La formation animateur
numérique de territoire

Le site internet

Des ateliers sur les outils
numériques

Les échanges et la veille



La formation ANT



METTEUR EN SCÈNE NUMÉRIQUE DE TERRITOIRE
Le portail de l'Animation Numérique de Territoire



Une reconnaissance au niveau national

- 70 heures sur 10 jours
- Rôle de l'animateur numérique
- Audit et analyse des outils numériques
- Plan d'actions et animations



Perspective 2013 :

Etat des lieux du numérique dans
les OT



www.fdotsi22.com



- Accueil
- Emploi
- Contact
- Classement des offices de tourisme
- Formations 2013
- Qualité
- Juridique et social
- E-tourisme
- Revue de presse
- Relais Territoriaux**
- Partenariat
- Handicap
- Classement "Meublé de tourisme"

Le site internet de la Fédération Départementale

- application directe de la formation ANT
- site ressource pour le réseau
- 1525 visiteurs / 6593 pages vues

Objectif 2013 :

Site support pour le classement en « Meublé de tourisme »



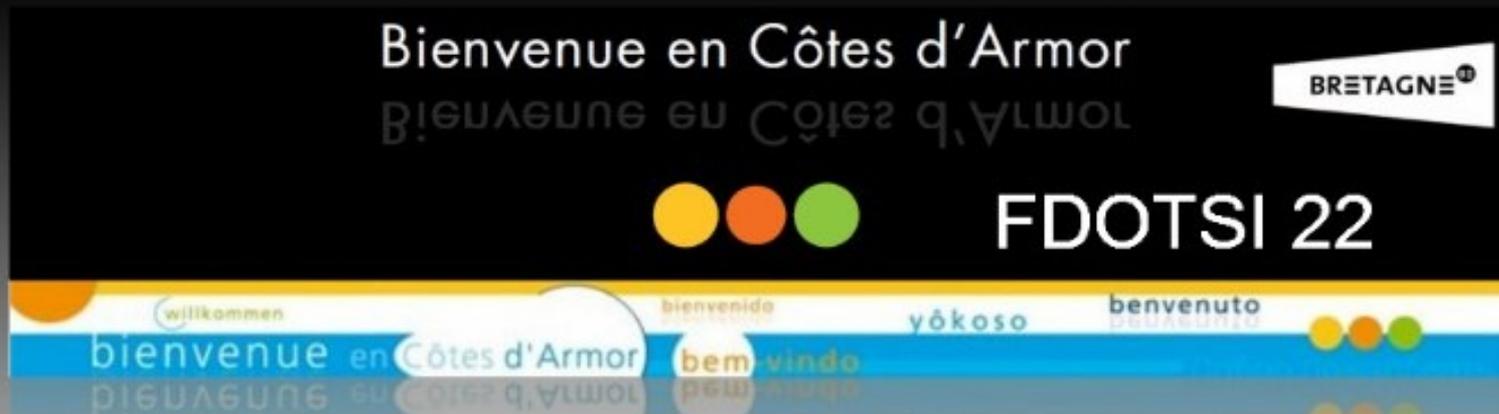


Des ateliers sur les outils numériques

- Information sur les e-pratiques touristiques
- Atelier sur la Google Adresse et outils
- Atelier sur la création de site avec
- Utilisation de Facebook

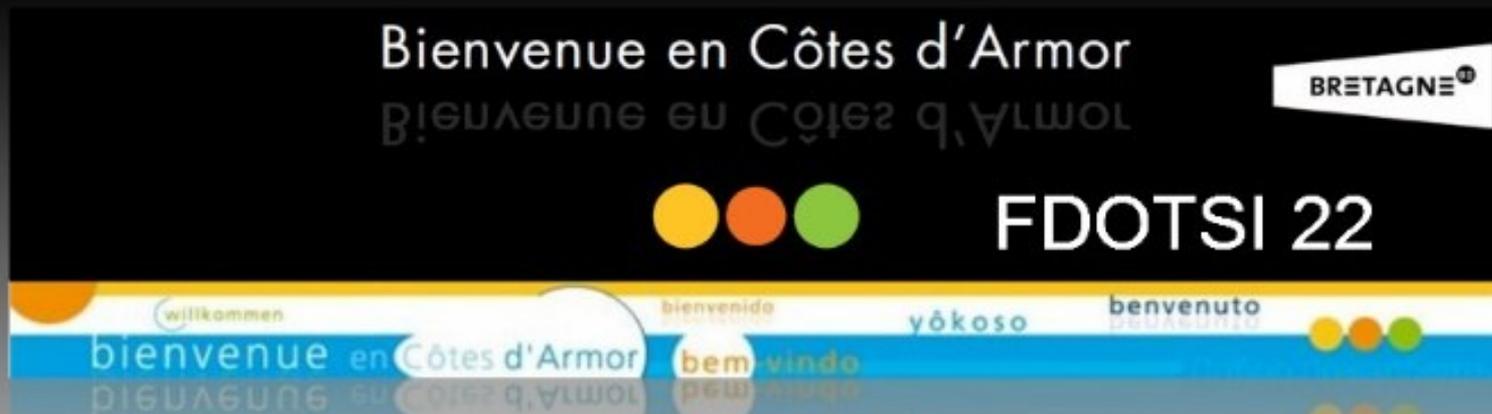
En collaboration avec Anne-Laure Colliou,
ANT, Pays de Vannes Lanvaux





Les échanges et la veille

- Intégration des groupes d'échanges Facebook
ANT, Relais Territoriaux, Qualité et Meublés
- Participations et interventions
Séminaire RT, FRPAT, FROTSI, Pays-OT.
- Une veille sur le réseau, le numérique, la qualité



Assemblée Générale





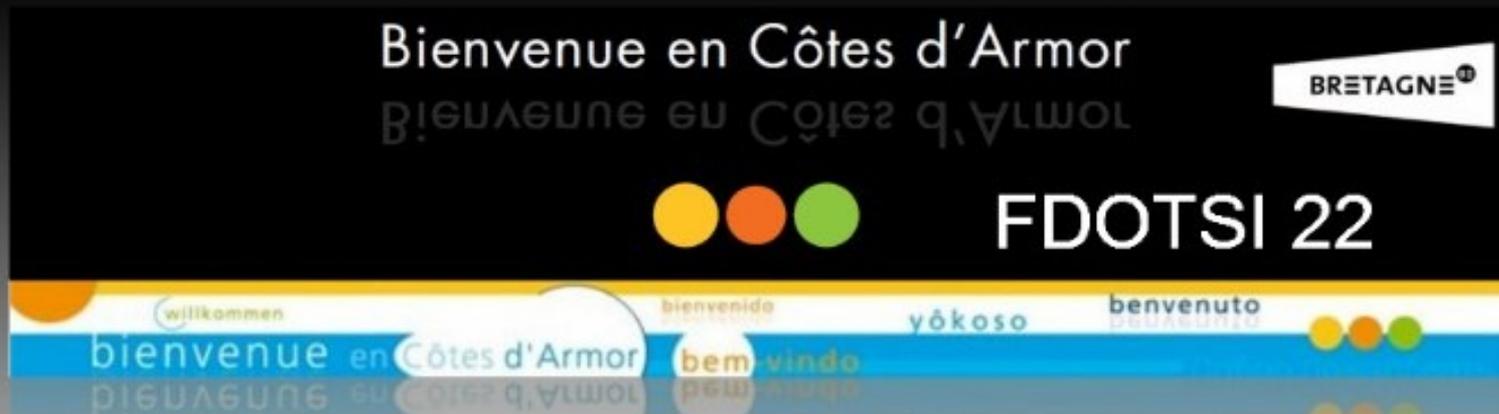
Assemblée Générale

Rapport financier

par Madame Françoise ROUXEL

Trésorière de la Fédération Départementale





Rapport financier

Vous pouvez consulter le bilan financier de l'exercice 2012 sur simple demande à la FDOTDI

Total des charges : 124 052 €

Total des produits : 129 284 €

Résultat 2012 : 5232 €



Assemblée Générale

Les orientations 2013

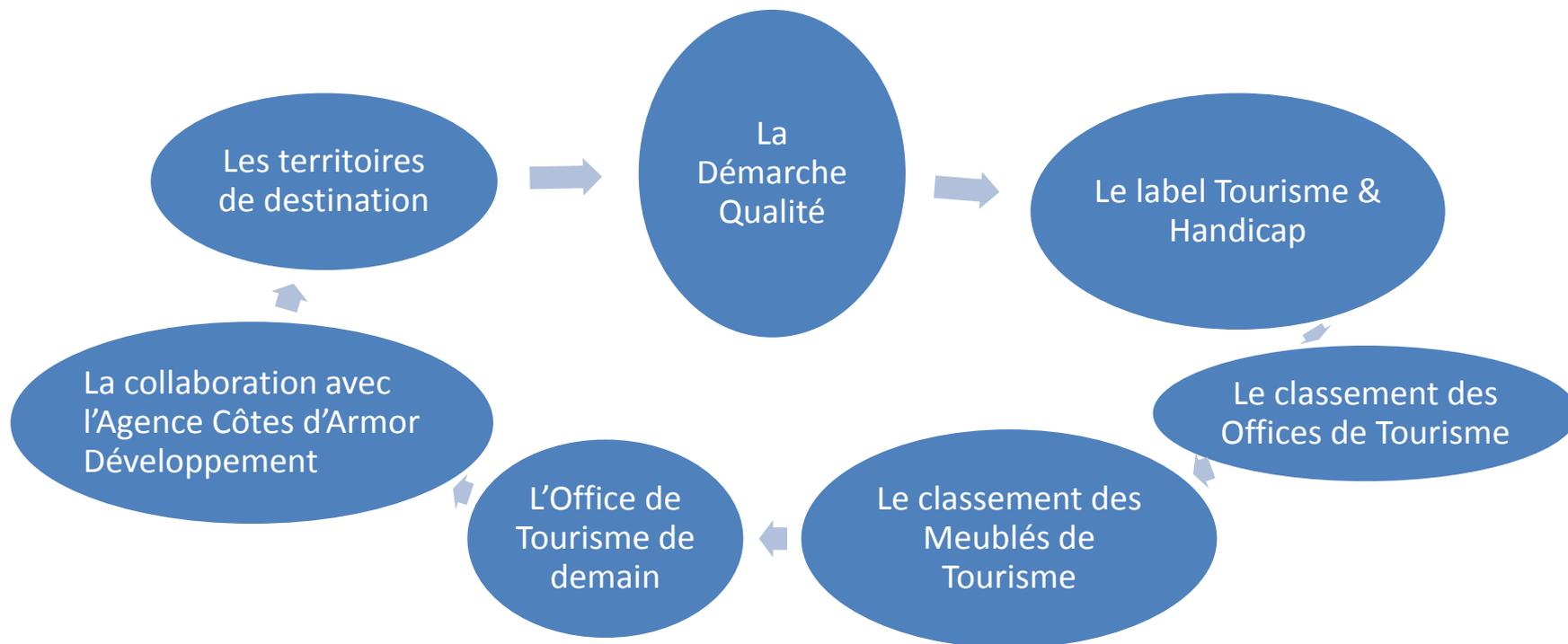
par Monsieur Jean-Pierre VALES

Président de la Fédération Départementale





Les orientations 2013





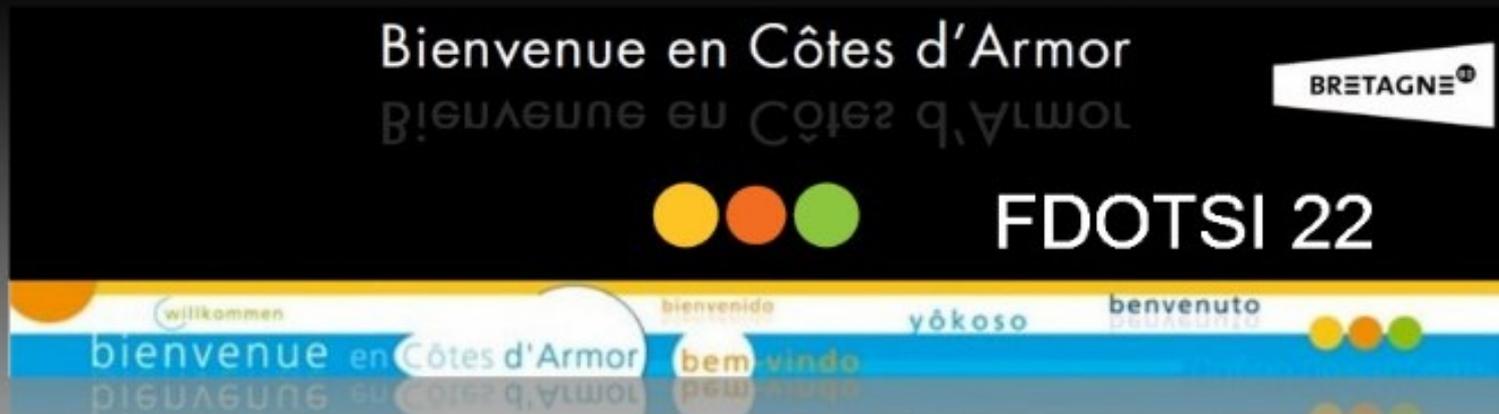
Assemblée Générale

Le budget prévisionnel 2013

par Madame Françoise ROUXEL

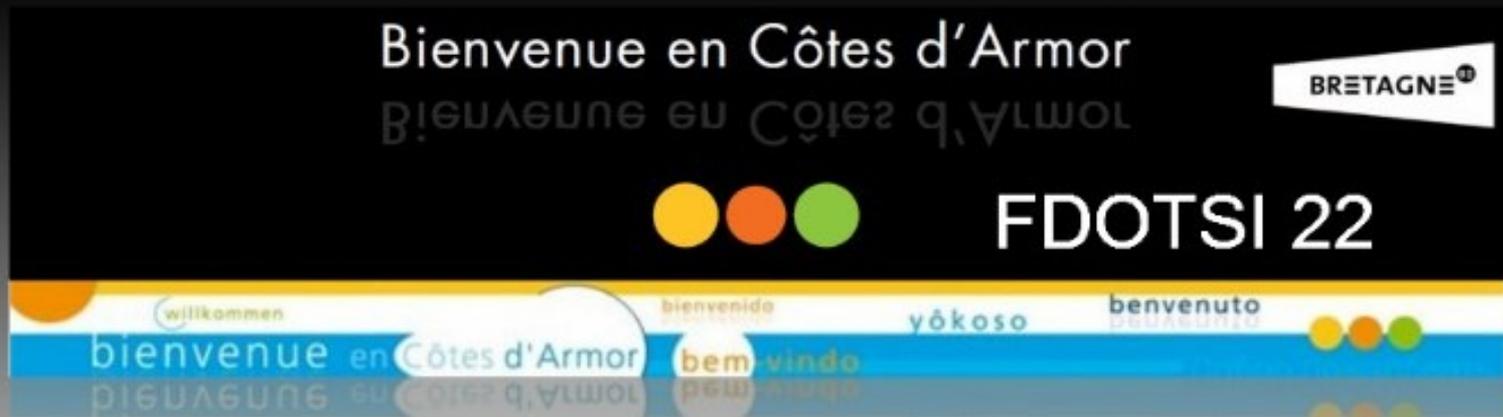
Trésorière de la Fédération Départementale





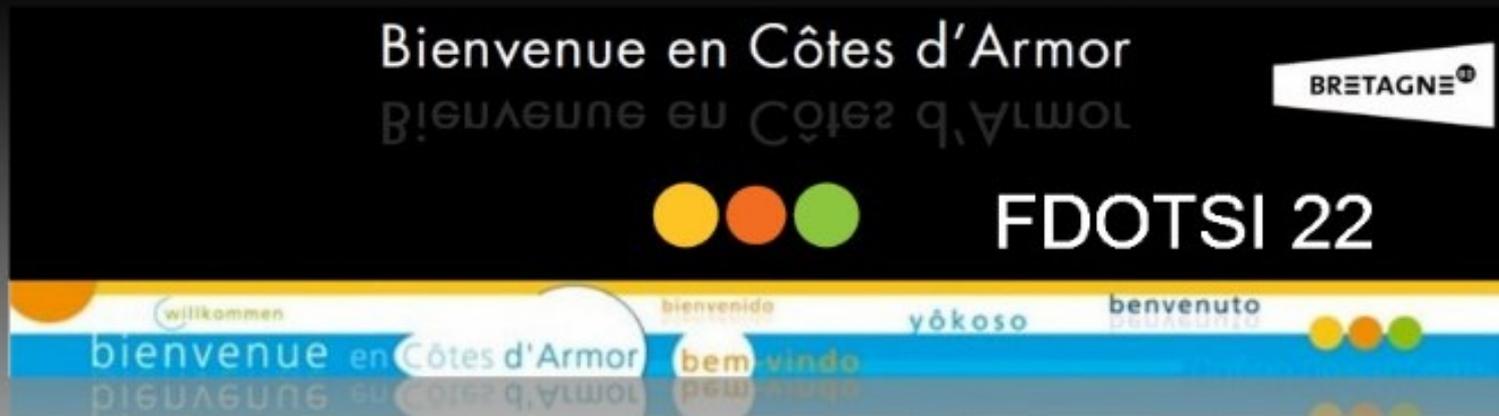
Budget prévisionnel 2013

Vous pouvez consulter le budget prévisionnel 2013 sur simple demande à la FDOTDI



Assemblée Générale





« Les tendances du e-tourisme : prise de conscience, enjeux et stratégies »

par Monsieur Alexis MONS

Directeur Général Délégué d'Emakina





Merci de votre participation



Merci à l'Office de tourisme de Pléneuf-Val-André





Offices de Tourisme de France

Fédération Départementale

7 rue Saint-Benoît
22000 Saint-Brieuc

Tél. 02 96 62 72 08

www.fdotsi22.com

fdotsi@cotesdarmor.com

