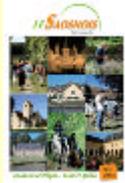


## Deux possibilités pour devenir adhérent à l'Office de Tourisme :

### Prestation n°1 (53 € TTC)



- Le descriptif de votre activité et tarifs, l'inscription de vos coordonnées complètes dans le guide touristique « **Saosnois Découvertes** » édité à **4000 exemplaires**

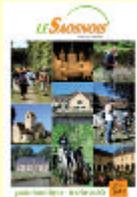
*Diffusion de la brochure : à l'accueil ou par courrier, téléchargeable sur notre site, auprès de nos partenaires, des Offices de Tourisme de la Sarthe et des départements limitrophes, sur les salons touristiques et bourses d'échanges professionnelles (Sarthe, Perche, Orne)*

- Vos coordonnées sur le site Internet de l'Office de Tourisme

**Adhésion obligatoire : 8 €**

**Prestation de service : 45 €**

### Prestation n°2 (63 € TTC)



- Prestation n°1

+ une **visibilité totale** sur le nouveau site [www.tourisme-mamers-saosnois.com](http://www.tourisme-mamers-saosnois.com) (début 2013) incluant le descriptif de votre offre, vos tarifs et vos photos.



*91% des internautes préparant un voyage se renseignent sur Internet.  
Source (Raffour interactive 2011)*

**Adhésion obligatoire : 8€**

**Prestation de service : 55€**

**Vous avez des questions à poser à l'Office de Tourisme ?  
Laurence est à votre écoute pour tout renseignement complémentaire.**

02 43 97 60 63

[laurence@tourisme-mamers-saosnois.com](mailto:laurence@tourisme-mamers-saosnois.com)

**Coupon à nous retourner avec la fiche jointe remplie**

Je choisis la prestation n° 1

Je choisis la prestation n°2

Merci d'adresser votre règlement en espèces ou par chèque à l'ordre de l'Office de Tourisme de Mamers et du Saosnois avant le **15 Décembre 2012**

**Office de Tourisme de Mamers et du Saosnois**  
29 Place Carnot - 72600 MAMERS  
[contact@tourisme-mamers-saosnois.com](mailto:contact@tourisme-mamers-saosnois.com)



Une facture vous sera remise à réception de votre règlement.



## Dossier d'adhésion 2013 à l'Office de Tourisme de Mamers et du Saosnois



Offices de  
Tourisme  
de France

Office de Tourisme de Mamers et du Saosnois  
29, Place Carnot - 72600 MAMERS  
tél 33 (0)2 43 97 60 63 - fax 33 (0)2 43 97 42 87  
[contact@tourisme-mamers-saosnois.com](mailto:contact@tourisme-mamers-saosnois.com)  
[www.tourisme-mamers-saosnois.com](http://www.tourisme-mamers-saosnois.com)



## L'équipe de l'Office de Tourisme et ses missions : Accueil, Animation et Promotion



**Laurence GALBRUN**  
CONSEILLERE EN SEJOUR

**Relations avec les socioprofessionnels**  
éditions, éductours, E-Sprit...)

**E-Sprit**  
Gestion et saisies des offres, des statistiques,  
aide aux prestataires...

**Démarche Qualité**  
Suivi et mise en place des outils, formations

**Animations**  
Côté ville, côté campagne, JNPO, Saosnois Ani-  
mations...

**Dossiers à suivre**  
Métriques, Accueil du nouvel arrivant, Caisses  
OTMS, Courrier postal, Revue de Presse...

**Tutorat stagiaire**  
Formation et suivi, création d'outils pratiques

**Tourisme et Handicap**  
Suivi de formation pour l'accueil

**Sisilia COUPEAU**  
CONSEILLERE EN SEJOUR



**- Documentation**  
Commande, classement, diffusion...

**- Billetterie**  
Mise à jour du logiciel 3ème acte, Gestion des  
places FNAC, billetterie extérieure, encaisse-  
ments...

**- Site Internet de l'OTMS et autres**  
Mise à jour quotidienne

**- Démarche Qualité**  
Suivi et mise en place des outils, formations

**- Dossiers à suivre**  
Calendrier des manifs, suggestions du Week-  
end, Mamers Magazine, Mois en Pays d'Alen-  
çon, Météo, affichage, mails...

**- Eco-Gestion**  
Suivi interne, incitation aux prestataires, et  
service co-voiturage...

**- Tourisme et Handicap**  
Suivi de formation pour l'accueil

**Brigitte HERISSON**  
RESPONSABLE



**Fonctionnement général** : Planning, budget, paie, formations...

**Relations institutionnelles** : avec les Mairies, CDC, Pays, Sarthe, Région...

**Communication** : Presse, Salons, Editions, E-Saosnois, Web...

**Démarche Qualité** : Référent et animateur, suivi des fiches de procédure, rédaction du Manuel  
Qualité...

**Lez'arts en balade** : Animation des actions

**Boutique** : Recherche de produits, gestion des stocks

**Tourisme et Handicap** : Evalueur référent, développement du Label

**Développement de produits T°** : Force de projets, packages, suivi des projets des futurs  
restataires

## Pourquoi adhérer à l'Office de Tourisme ?

En adhérant :

- Vous montrez votre volonté et votre attachement au **développement touris-  
tique local**
- Vous participez à l'**Assemblée générale** (droit de vote)
- Vous participez aux **journées de visites mises en place par l'OTMS**  
(Rendez-vous pro)
- Vous pouvez communiquer vos **disponibilités** chaque semaine et vos **dates  
de vacances**
- **Vous bénéficiez d'une écoute et d'un accompagnement personnalisé**
- Vous figurez sur **notre brochure touristique et sur notre site internet**  
(**Important** : nouveau site en janvier 2013)

## Les chiffres de l'OTMS en 2011 :

### Fréquentation Touristique annuelle

➔ **326** Jours d'ouverture/par an

*De Juin à Septembre du Lundi au Dimanche midi et le reste de  
l'année du Lundi au Samedi*

➔ **8 848** demandes pour **7357** visiteurs

**+4,18%** de fréquentation (par rapport à 2010)

**Notre site Internet**  
[www.tourisme-mamers-saosnois.com](http://www.tourisme-mamers-saosnois.com)

➔ **55 811** pages vues (+2,5% qu'en 2010)

➔ **18 246** visites (+10,6% qu'en 2010)