## GUIDE DU PARTENAIRE 2012

## OFFICE DE TOURISME DINAN-VALLÉE DE LA RANCE





Devenez adhérent de l'Office de Tourisme pour développer votre activité tout en participant à la promotion de Dinan et de la Vallée de la Rance!





L'Office de Tourisme DINAN-VALLÉE DE LA RANCE, classé 3 étoiles, est situé 9, rue du Château à Dinan. C'est actuellement une association loi 1901 qui rassemble plus de 340 adhérents, issus de toutes catégories socioprofessionnelles.

Son périmètre d'action s'étend sur le territoire de la Communauté de Communes de Dinan (18 communes) qui lui a confié un certain nombre de missions et qui assure 44 % de son budget de fonctionnement auxquels s'ajoute la taxe de séjour (23 %).

Son Conseil d'Administration est composé de 30 membres répartis en plusieurs collèges (9 élus communautaires, 16 professionnels du tourisme ou membres adhérents et 5 membres associés) et est actuellement présidé par Jean-Pierre GUERRERO.

L'Office de Tourisme met en œuvre les orientations et les actions définies avec la CODI dans le cadre d'une convention d'objectifs et de la Stratégie de Développement Touristique validée en 2009.

## Missions

- Assurer l'accueil et l'information des visiteurs français et étrangers ainsi que des habitants du Pays de Dinan (3 conseillères en séjour toute l'année, renforcées en saison estivale par 2 personnes)
- ⇒ Editer et diffuser des plans et brochures relatives au territoire intercommunal



Plan Touristique 60.000 exemplaires /an Français, anglais, allemand, espagnol, italien, néerlandais



Guide Touristique 20.000 exemplaires /an



Guide Hébergement 9.000 exemplaires /an



**Brochure Spécial Groupes** 



2.000 exemplaires /an

Plan détaillé Dinan/CODI 25 000 exemplaires /2 ans

- ⇒ Promouvoir la destination Dinan-Vallée de la Rance en coordination avec Côtes d'Armor Tourisme et le Comité Régional du Tourisme de Bretagne, sur les marchés français et étrangers
- Animer le site www.dinan-tourisme.com, outil indispensable pour préparer son séjour à Dinan et dans la Vallée de la Rance, il vient d'être totalement refondu (mise en ligne prochaine) constituant ainsi une formidable vitrine pour nos adhérents
- ⇒ Participer à la mise en œuvre de la Stratégie de Développement Touristique du territoire intercommunal
- ⇒ Assurer la coordination et développer les relations entre les partenaires touristiques du territoire (page Facebook....)
- ⇒ Organiser des visites guidées de DINAN, labellisée Ville d'Art et d'Histoire, et des sites de la CODI
- Développer la fréquentation touristique du territoire en commercialisant des produits pour groupes (circuits-journée) et pour individuels (week-ends)
- ➡ Mettre à disposition des visiteurs et des habitants un Espace Internet, une boutique ainsi qu'un service de billetterie (concerts, balades en bateau, sites touristiques,...)
- ⇒ Orienter les organisateurs de voyages (autocaristes, Tour Opérators, associations,...)
- ⇒ Animer le Club des Ambassadeurs du Territoire (nouveauté 2012)





#### hiffres Clés 2011

- ⇒ 130.000 visiteurs par an accueillis à l'Office de Tourisme
- ⇒ 55.000 demandes d'informations traitées par an (1er Office Côtes d'Armor)
- $\Rightarrow$  360.000 connexions par an sur le site Internet
- $\Rightarrow$  340 adhérents
- ⇒ 320 groupes accueillis en visites ou circuits
- $\Rightarrow$  330 jours d'ouverture par an



## Pourquoi adhérer à l'Office de Tourisme ?

Formule de Base Voir Tarifs d'adhésion 2012

## L'adhésion annuelle à l'Office de Tourisme Dinan-Vallée de la Rance vous donne droit à :

⇒ La publication de votre activité sur le « Guide Hébergement Restauration » ou sur le « Guide Touristique ». Ces guides sont diffusés à l'accueil, par courrier, ou lors d'opération de promotion ou de salons.



- ⇒ Une fiche détaillée sur notre site Internet www.dinan-tourisme.com dans la rubrique « Préparez votre Séjour » avec vos coordonnées, un texte commercial accompagné de vos informations pratiques, un lien vers votre site Internet, I à 4 visuels de votre établissement.
- ⇒ **La communication de vos disponibilités** (pour les propriétaires d'hébergement) sur notre site Internet et à l'accueil
- ⇒ La description de votre activité sur l'application mobile « Dinan Tour » disponible sur l'Apple Store et Androïd Market



- ⇒ La mise à disposition de vos documents en libre-service au sein de l'Espace Accueil
- ⇒ L'envoi par e-mail du calendrier des manifestations, des visites guidées, des newsletters (nouveauté 2012), des informations diverses…



⇒ La mise à disposition de notre documentation pour vos visiteurs et clients

# Prestations Complémentaires

Voir Bon de Commande Insertions Publicitaires Vous avez également la possibilité de rajouter des prestations complémentaires pour améliorer votre visibilité :

⇒ Un encart publicitaire sur le « Guide Hébergement Restauration » ou sur le « Guide Touristique » Tarifs : entre 75 € et 159 € HT







⇒ Un encart publicitaire sur le site Internet www.dinan-tourime.com dans la rubrique « Préparez votre Séjour »

Tarifs : à partir de 130 € HT (bandeau pendant 1 mois)

⇒ La location d'une vitrine située dans l'Espace Accueil de

**l'Office de Tourisme** pour présenter vos produits (sous réserve d'emplacements disponibles) Tarifs : à partir de 110 € HT (1 étagère pendant 1 an)





## L'Equipe de l'Office de Tourisme



Jean-Pierre GUERRERO Président



Dominique LE THÉRISIEN Directeur

Gestion de l'organisme, Pilotage Promotion et Communication, Partenariat avec Organismes de Tourisme, Mise en œuvre de la Stratégie de Développement Touristique Tél 02 96 876 975

d.letherisien@dinan-tourisme.com



**Nathalie DONIO** Assistante de Direction Secrétariat, Comptabilité, Référent Qualité, Adhésion Guide Hébergement Tél 02 96 876 975 nathalie.donio@dinan-tourisme.com



**Nathalie GUFFROY** Responsable Accueil

Accueil et Information du public, Adhésions Guide Touristique, Gestion Boutique, Service Réceptif Tél 02 96 876 976 infos@dinan-tourisme.com



Anne-Marie CHAUVEL Agent de Développement Touristique

Service Réceptif (Commercialisation visites guidées, produits groupes et week-ends), Relations avec les partenaires Tél 02 96 876 970 servicegroupes@dinan-tourisme.com



Emilie REVEL Agent d'Accueil Numérique

Suivi technique du site web, Animation Réseaux Sociaux, Mise à jour supports numériques, Veille sur Internet Tél 02 96 876 976

Création poste nov 2011

infos@dinan-tourisme.com



Camille CRÉTÉ Conseillère en Séjour

Accueil et Information du public, Calendrier des manifestations, Adhésion Guide Hébergement Tél 02 96 876 976 infos@dinan-tourisme.com



**Anaëlle Houez** Conseillère en Séjour

Arrivée en nov 2011 Accueil et Information du public, Suivi Labellisation Clévacances, Adhésion Guide Touristique

Tél 02 96 876 976 infos@dinan-tourisme.com

⇒ Soit 7 salariés permanents + 1 équipe de 8 guides-conférencier vacataires + 2 saisonniers en été

Arrivée en sept 2011



Rejoignez l'Office de Tourisme Dinan-Vallée de la Rance sur Facebook!



#### Horaires d'ouverture

Du ler septembre au 30 juin : ouvert du lundi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h, fermé les dimanches et jours fériés exceptés lors des weekends prolongés.

Du ler juillet au 31 août : ouvert du lundi au samedi de 9h30 à 19h, les dimanches et jours fériés de 10h à 12h30 et de 14h30 à 18h.



Penser à communiquer régulièrement avec l'Office de Tourisme : vos animations, vos nouveautés, vos disponibilités sur l'espace pro...



#### Office de Tourisme Dinan-Vallée de la Rance

9 rue du Château BP 65261 22105 Dinan Cedex Tél: 02.96.876.976 Fax: 02.96.876.977 infos@dinan-tourisme.com

www.dinan-tourisme.com