

GUIDE * du Partenaire

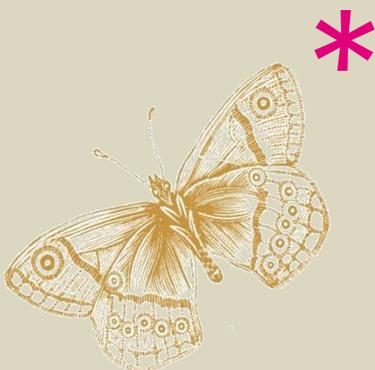


Vous êtes acteurs du Tourisme en Fumélois ?

Vous souhaitez développer votre activité ?

Notre métier.....

Vous accompagner !





Qui sommes-nous ?

- * Un Office de Tourisme communautaire ***,
- * Qui intervient sur les **19 communes** de Fumel Communauté.

- * Un **Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial** (E.P.I.C.), dont le Comité de Direction est composé d'élus et de prestataires touristiques du territoire Fumélois,
- * Qui met en œuvre **de nombreuses missions** : accueil et information des visiteurs, gestion de l'information, promotion et communication, coordination des acteurs, billetterie, animation du patrimoine, développement de l'agritourisme et du e-tourisme...

- * Un **point d'accueil ouvert à l'année** (Fumel) labellisé Tourisme et Handicaps et deux bureaux d'informations touristiques saisonniers (Tournon d'Agenais et Lacapelle-Biron).

Nos valeurs ?

- * Une qualité d'accueil et une Information fiable pour tous nos visiteurs,
- * Un conseil personnalisé pour chacun de nos visiteurs
- * Sourire et ouverture,
- * Dynamisme et réactivité,
- * Un échange de tous les instants.

Un professionnalisme au service de tous !

Une équipe professionnelle et multidisciplinaire à votre service



Eric DOUCERAIN
Chargé de la diffusion de la documentation
Pilote Gabarre



Barbara DELMOULY
Conseillère Séjour
Responsable SIRTAQUI
Gestion d'informations



Sabine DARRIEUTORT
Responsable Accueil Qualité
Agritourisme
E-tourisme
Commercialisation



Aline RUHANT
Mise en musique du Patrimoine
Visites commentées
Commercialisation



Alexandra VANDROUX
Directrice

Hébergeurs

- * Promotion générale du territoire Fumélois,
- * Gestion et traitement des informations de vos biens sur le Système d'Information Régional Touristique d'Aquitaine (SIRTAQUI) (= présence sur les sites Internet de l'OTFL, et des Comités Départemental et Régional du Tourisme et des éditions du CDT 47 – si classement ou labellisation),
- * Présence sur l'édition Hébergements en Fumélois,
- * Mise à jour de vos disponibilités en saison afin de pouvoir mieux servir nos visiteurs,
- * Envoi par l'OTFL des « Sorties à venir en Fumélois » tous les mercredis,
- * Mise en avant de vos actualités sur le site www.tourisme-fumelois.fr,
- * Aide au classement et à la labellisation sur demande,
- * Conseils techniques pour votre lisibilité en ligne sur RV (e-tourisme),
- * Mise en place d'un Programme Local de Formation pour tous les prestataires volontaires, totalement pris en charge pour l'année 2011.

Associations

- * Présence sur l'édition Associations en Fumélois,
- * Gestion et traitement des données de vos animations et manifestations sur le Système d'Information Régional Touristique d'Aquitaine (SIRTAQUI) (= présence sur le site Internet de l'OTFL, sur les éditions estivales « Les Sorties de l'été » et du « Guide été de la Dénêche »).



Nos services ?

Restaurants, sites et activités touristiques

- * Promotion générale du territoire Fumélois,
- * Gestion et traitement des informations de votre activité sur le Système d'Information Régional Touristique d'Aquitaine (SIRTAQUI) (= présence sur les sites Internet de l'OTFL, et des Comités Départemental et Régional du Tourisme et des éditions du CDT 47),
- * Présence sur l'édition Découverte en Fumélois,
- * Réception des « Sorties à venir en Fumélois » tous les mercredis,
- * Mise en avant de vos actualités sur le site www.tourisme-fumelois.fr,
- * Conseils techniques pour votre lisibilité en ligne sur RV (e-tourisme),
- * Mise en place d'un Programme Local de Formation, totalement pris en charge pour l'année 2010.
- * Portage du dossier Marques de Pays : aide, animation et suivi pour les restaurateurs et producteurs.

Les clés de l'OTFL

En 2010, **140 prestataires** bénéficiaient de nos services.

En 2010, **14 567 personnes** ont été accueillies dans les bureaux d'information touristique de l'OTFL, **48 000 visiteurs uniques** sont venus visiter notre site internet, **1 640 demandes par téléphone** ont été traitées.

facebook

Présent sur les principaux réseaux sociaux.



Seul Office de Tourisme de Lot-et-Garonne à être **labellisé Tourisme et Handicap**.

Une qualité de service saluée par 98 % de notre clientèle touristique et de nos prestataires.



Une nouvelle Charte Graphique et des éditions de plus en plus pratiques !

Le Guide des Hébergements 2011



Edité en version bilingue (français, anglais) en 2 000 exemplaires et actualisé chaque année, c'est l'outil indispensable à la préparation du séjour de nos visiteurs. Il est diffusé au guichet et par courrier sur demande.

Il présente les hébergements du Fumelois et évolue chaque année pour plus de praticité ! Cette année, les 118 offres référencées ont été géo localisées et vos services + ont été identifiés grâce à des pictogrammes retravaillés.

Il est téléchargeable sur notre site web en version à feuilleter, pour un tourisme écoresponsable.

Un document de qualité, gratuit et très apprécié de nos futurs visiteurs.

Le Guide Découverte 2011



Edité en version bilingue (français, anglais) en 10 000 exemplaires et actualisé chaque année, c'est l'outil indispensable au séjour de nos visiteurs et aux conseils délivrés par nos agents. Il est diffusé au guichet et par courrier sur demande. Il recense les activités en Fumelois et permet de répondre à la question « Que peut-on faire ici ? ».

Comme le guide hébergements, il évolue chaque année pour plus de praticité. De nombreux pictogrammes permettent de savoir « Que faire quand il pleut », « Que visiter en famille », « Où acheter un souvenir », etc.

Il est téléchargeable sur notre site web en version à feuilleter, pour un tourisme écoresponsable.

Un document de qualité, gratuit et très apprécié des touristes et de la population locale.

La Carte Touristique 2011



Editée en version bilingue (français, anglais) en 15 000 exemplaires et actualisée chaque année, c'est le document indispensable pour mieux vous localiser en Fumelois : la carte et la géolocalisation de chaque structure permet à chacun de vous retrouver.

Un document de qualité, gratuit et très apprécié des touristes et de la population locale.

Un site Internet complet et de plus en plus visité !



www.tourisme-fumelois.fr

Site internet en version bilingue (français, anglais), actualisé plusieurs fois par mois, il a reçu 48 000 visites en 2010. Il présente l'exhaustivité de l'offre du Fumelois, l'agenda des fêtes et manifestations, les éditions de l'OTFL, etc.

Un outil de qualité, lié aux réseaux sociaux, et de mieux en mieux référencé.



Nous ne nous connaissons pas ?

Vous souhaitez bénéficier de nos services et être référencé en tant que prestataire touristique à l'OTFL ?

Rien de plus simple !

Il vous suffit d'en faire la demande auprès de l'OTFL...

- * Prendre RV avec l'équipe de l'OTFL pour un premier contact,
- * Remplir un questionnaire sur votre activité afin de permettre la saisie de vos informations sur le Système d'Information Régional Touristique d'Aquitaine,
- * Nous faire parvenir une ou des photographies numériques de bonne qualité de votre activité en résolution 300dpi pour figurer sur nos éditions.

Nous contacter ?



Office de Tourisme
Fumel-Vallée du Lot

www.tourisme-fumelois.fr

Place Georges Escande – 47 500 Fumel

Tél. +33 5 53 71 13 70

Courriel : otfl@cc-dufumelois.fr

Devenir notre

Partenaire ?

Nous travaillons déjà ensemble ?

Comment mieux travailler et échanger ensemble ?

Rien de plus simple !

Définissons nos relations...

- * **Répondre dans les temps aux courriers ou mails de mises à jour de votre activité.**
Nous souhaitons avoir la meilleure information possible afin de délivrer une information fiable et vérifiée à nos visiteurs, c'est comme ça que nous parviendrons ensemble à une meilleure promotion de votre activité !
NB : *Après deux relances par mail ou téléphoniques si vous n'avez pas répondu à nos demandes, nous nous verrons dans l'obligation d'effacer votre activité de notre base de données.*
- * **Surveillez votre offre sur notre site internet, relisez vos annonces sur nos éditions...**
L'OTFL souhaite vous apporter des services de qualité, mais pour cela nous avons besoin de vous ! Il peut arriver qu'une erreur se glisse sur nos outils de promotion, n'hésitez pas à nous faire remonter l'information le plus vite possible, nous la mettrons à jour dans un court délai.
- * **Informez-nous de tout nouveau service relatif à votre activité ou de toute modification ponctuelle (ex.fermeture)...** Cela nous permettra d'en informer nos visiteurs !
- * **Si vous organisez des fêtes ou manifestations, n'attendez pas de nous donner un tract pour nous faire passer l'information !**
Les fêtes et manifestations du territoire remontent directement sur notre site internet, ce serait dommage de se priver d'une communication supplémentaire, non ?
- * **Vous souhaitez des informations techniques ou des conseils pour développer votre activité ?**
Nous vous remercions de prendre RV afin que nous ayons le temps de discuter et d'échanger sur votre projet.