






Du  
**« distributeur de dépliants »**  
au  
**« metteur en scène de territoire »**





### Le chemin parcouru (1 / 6)

- Première distribution de dépliants dans le hall de la mairie par quelques bénévoles et création du Syndicat d'Initiative du canton de Thenon sous la présidence de Monsieur Galera
- Mise à disposition d'un local par la mairie de Thenon et permanence tenue en saison par des bénévoles
- Mise à disposition de personnel par la mairie de Thenon





### Le chemin parcouru (2 / 6)

- Suite à une présidence « malheureuse », désintéressement des adhérents, des élus et de la population
- Aucune participation dans les autres organisations touristiques
- Tentative de relance sans succès




### Le chemin parcouru (3 / 6)


- Suite à la création de la Communauté de Communes, décision de « prendre l'affaire en main » avec un bureau composé de délégués de la Communauté de Communes
- Pour éviter tout conflit avec l'ancien SI, dissolution de celui-ci et création d'une nouvelle association loi 1901, « Association de Développement touristique » avec siège à Ajat pour couper tous les ponts.



### Le chemin parcouru (4 / 6)



- Deux personnes mises à disposition par la mairie de Thenon
- Subvention versée par toutes les communes de la Communauté de Communes en fonction du nombre d'habitants
- Participation de la Présidente à toutes les réunions des organisations touristiques du territoire (UDOTSI, Vallée Vézère, Pays d'Accueil Touristique du Périgord Noir, etc.)







## Le chemin parcouru (5 / 6)

- Augmentation progressive du nombre d'adhérents (41 au 14 mai 2009)
- Embauche d'une première personne salariée par l'Association elle-même, d'abord à mi-temps puis à plein temps
- Fonctionnement avec 2 salariés qui ont suivi les formations organisées par le Pays



## Le chemin parcouru (6 / 6)

- Reconnaissance du statut d'Office de Tourisme 1 étoile par la préfecture en 2007, d'où changement du nom et de l'adresse du siège, rapatrié à l'adresse du local à Thenon
- Création de notre site Internet [www.causses-et-vezere.fr](http://www.causses-et-vezere.fr)
- Permanence le dimanche matin en saison estivale


## Nous et les autres (1 / 2)

- Participation active tant de la présidente que des techniciennes aux réunions organisées par les différentes associations et institutions touristiques de la Dordogne
- Défense des spécificités de notre territoire contre ceux aux sites majeurs par exemple.


## Nous et les autres (2 / 2)

- Relations constantes et suivies avec les médias locaux
- Demande (acceptée) à l'UDOTSI d'organiser l'Assemblée Générale d'automne 2010 sur le territoire de notre Communauté de Communes


## Avant / Après (1 / 5)

<p>Avant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnel non qualifié mis à disposition par la mairie, peu ou pas de maîtrise de l'outil informatique, pas de connaissance de langue étrangère</li> <li>• Faible implication dans la vie associative du territoire</li> </ul>	<p>Après :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 salariés bilingues, (1 temps complet, 1 temps partiel), parfaite maîtrise de l'outil informatique et des outils tels que la BOT du PAT et le Sirtaqui du Comité Départemental du Tourisme</li> <li>• Forte implication dans la vie associative du territoire</li> </ul>
--	---




## Avant / Après (2 / 5)

<p>Avant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subventions versées par chaque commune</li> <li>• Petit dépliant des locations réalisé avec les « moyens du bord »</li> </ul>	<p>Après :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subvention globale versée par la Communauté de Communes</li> <li>• Brochure touristique en couleur et liste des locations en français et en anglais avec photos</li> </ul>
---	--





**Avant (3 / 5)**

- Mobilier ancien et encombrant
- Pléthore de dépliants
- Vitrines « placardées » d'affiches




**Après (4 / 5)**

- Mobilier moderne et fonctionnel
- Mise en évidence des documents de nos adhérents
- Banc d'accueil adapté aux personnes en fauteuil roulant
- Vitrines dégagées, présentation des affiches sur écran

**Avant / Après (5 / 5)**




L'extérieur des locaux avant réaménagement      L'extérieur après réaménagement



**Aujourd'hui**

Office de tourisme\* intercommunautaire  
Causes et Vézère

Membre du Pays d'accueil touristique  
du Périgord Noir

Notre métier :  
metteur en scène du territoire



**Que font nos techniciennes ?**

**Front Office**

- Accueil physique
- Conseils personnalisés aux visiteurs et remise de documentation en fonction de leurs souhaits
- Accueil téléphonique
- Traitement du courrier classique et électronique
- Gestion des affiches
- Renseignements divers à tout demandeur (sites, locations, manifestations, associations, etc.)



Charlotte Ravet, agent d'accueil depuis 2008



**Que font nos techniciennes ?**

**Back Office**

- ❖ Relations avec les adhérents
- ❖ Relations avec les associations et la presse
- ❖ Mise à jour constante des bases de données (BOT / SIRTAQUI), du site Internet, des listes de locations, de l'annuaire de professionnels, etc.
- ❖ Participation aux réunions diverses
- ❖ Visites des gîtes et chambres d'hôtes...



Véronica Poisson, responsable, ici avec une adhérente





## Notre vie locale

- Promotion de la vie économique locale à travers l'annuaire de professionnels gracieusement mis en ligne sur notre site
- Soutien actif aux associations par la diffusion des informations, l'aide logistique, mise à la disposition de nos compétences des associations qui le souhaitent



Nous remercions notre producteur...



**COMMUNAUTÉ  
DE COMMUNES**  
**Causse  
et Vézère**