

# Assemblée Générale de l'Office de Tourisme du Pays Foyen\*\*

## Exercice 2008

*Lundi 27 avril 2009 - LIGUEUX*



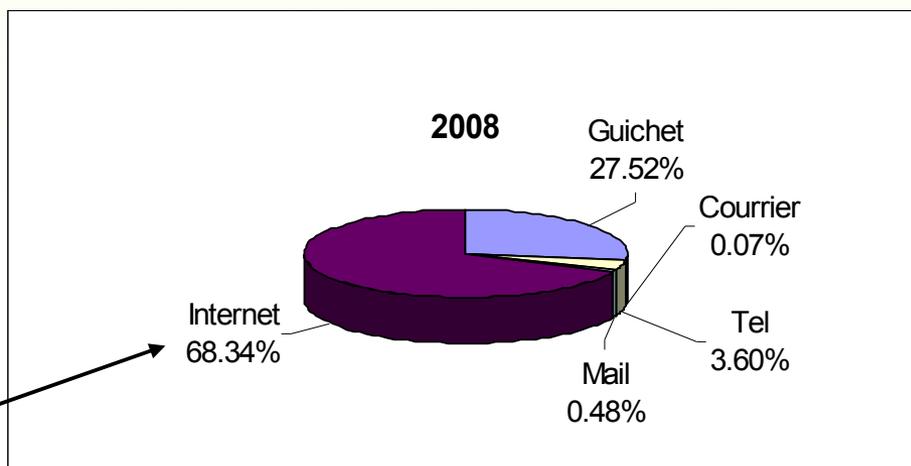
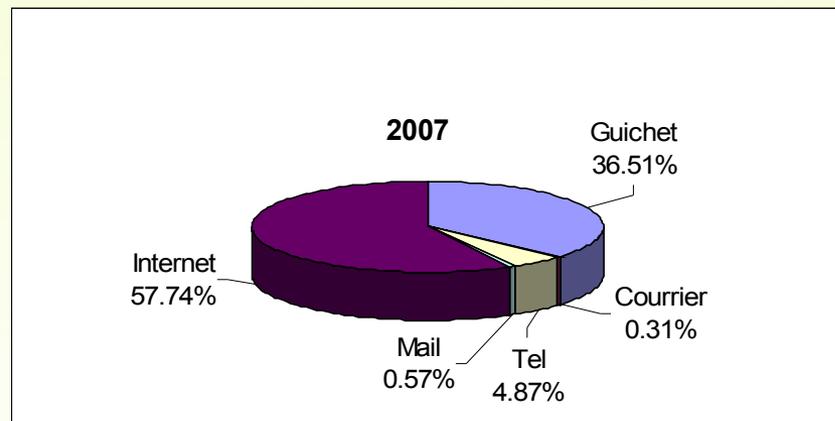
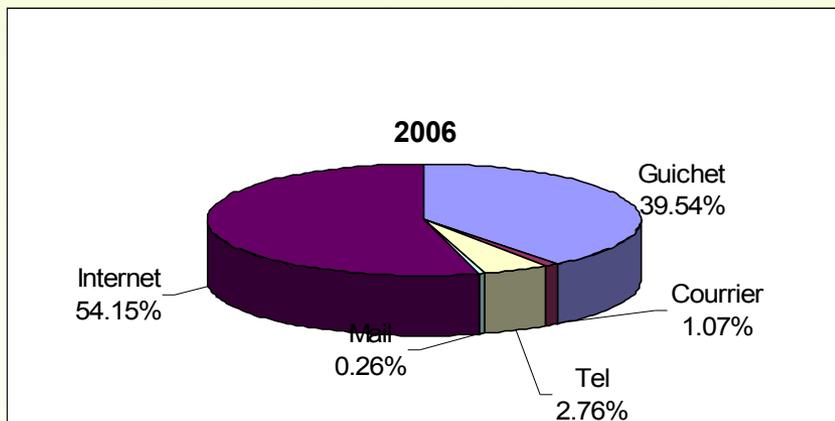
# Déroulement de l'Assemblée Générale

- Approbation du compte-rendu de l'Assemblée Générale de l'exercice 2007
- Rapport d'activité de l'année 2008
- Le poids économique du tourisme en Pays Foyen
- Rapport moral et compte de résultat 2008
- Election du Tiers sortant
- **Buffet**
- Budget Prévisionnel 2009
- Plan d'actions 2009
- Présentation du stage de Cyril Colle



# L'année 2008 en chiffres ...

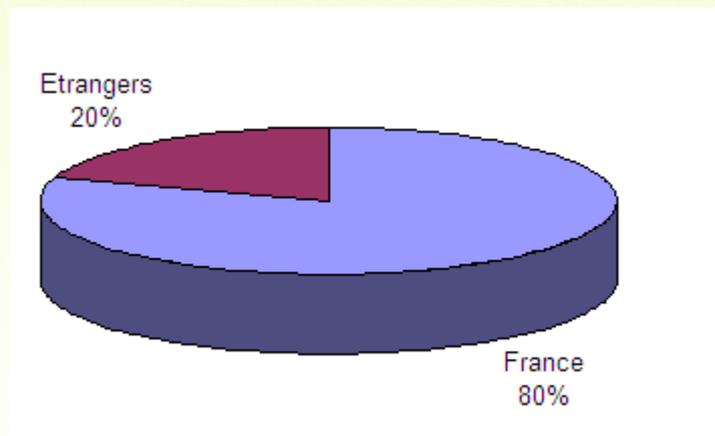
## Répartition des demandes depuis 2006



# Nos marchés touristiques ...

## Les principaux pays étrangers émetteurs

- **Royaume-Uni** : 11,40 % soit 1160 contacts
- **Pays-Bas** : 1,89 % soit 192 contacts
- **Belgique** : 1,58% soit 160 contacts
- **Allemagne** : 0,91% soit 92 contacts
- **Espagne, Australie et Etats-Unis** : 0,46% soit 47 contacts pour chacun
- **Autres pays** : 2,84%



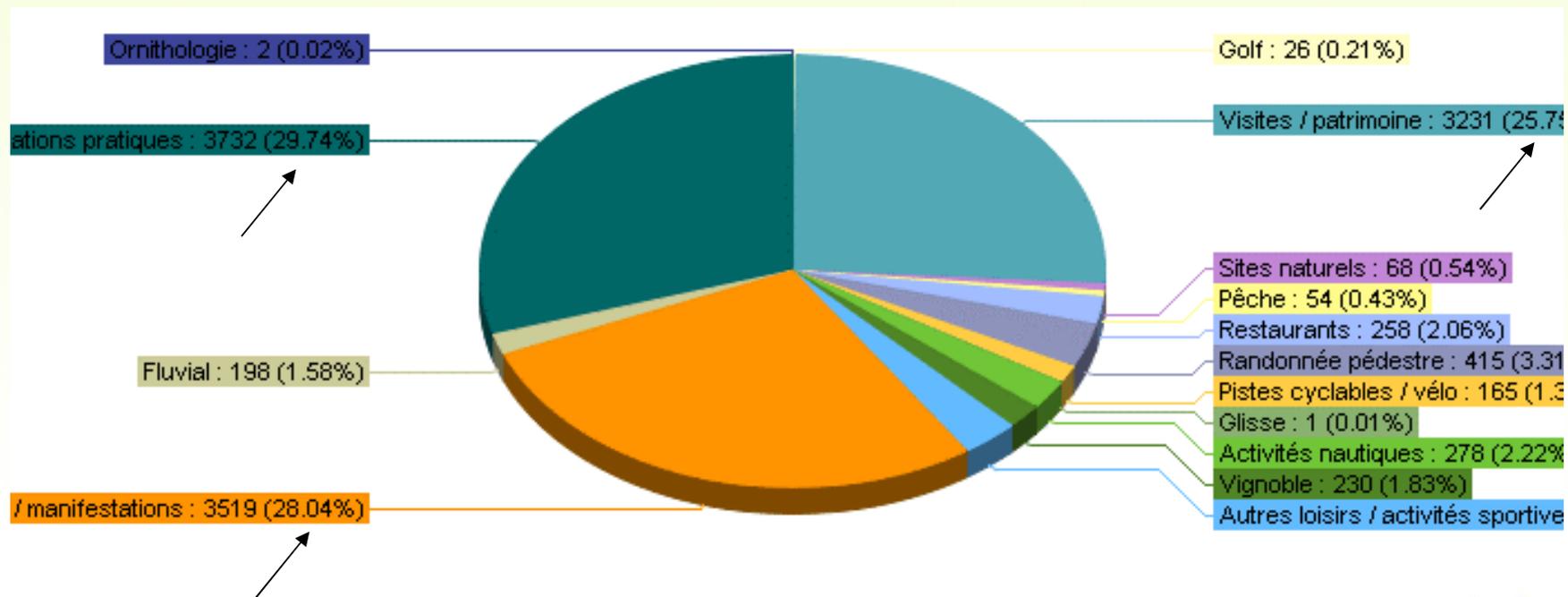
## Les principales régions françaises émettrices

- **Aquitaine** : 51,2 % soit 5300 contacts
- **Île-de-France** : 6 % soit 624 contacts
- **Pays de la Loire** : 2,73 % soit 278 contacts
- **Bretagne** : 1,65% soit 168 contacts
- **Poitou-Charentes** : 1,60 % soit 163 contacts
- **Autres régions** : 17 %



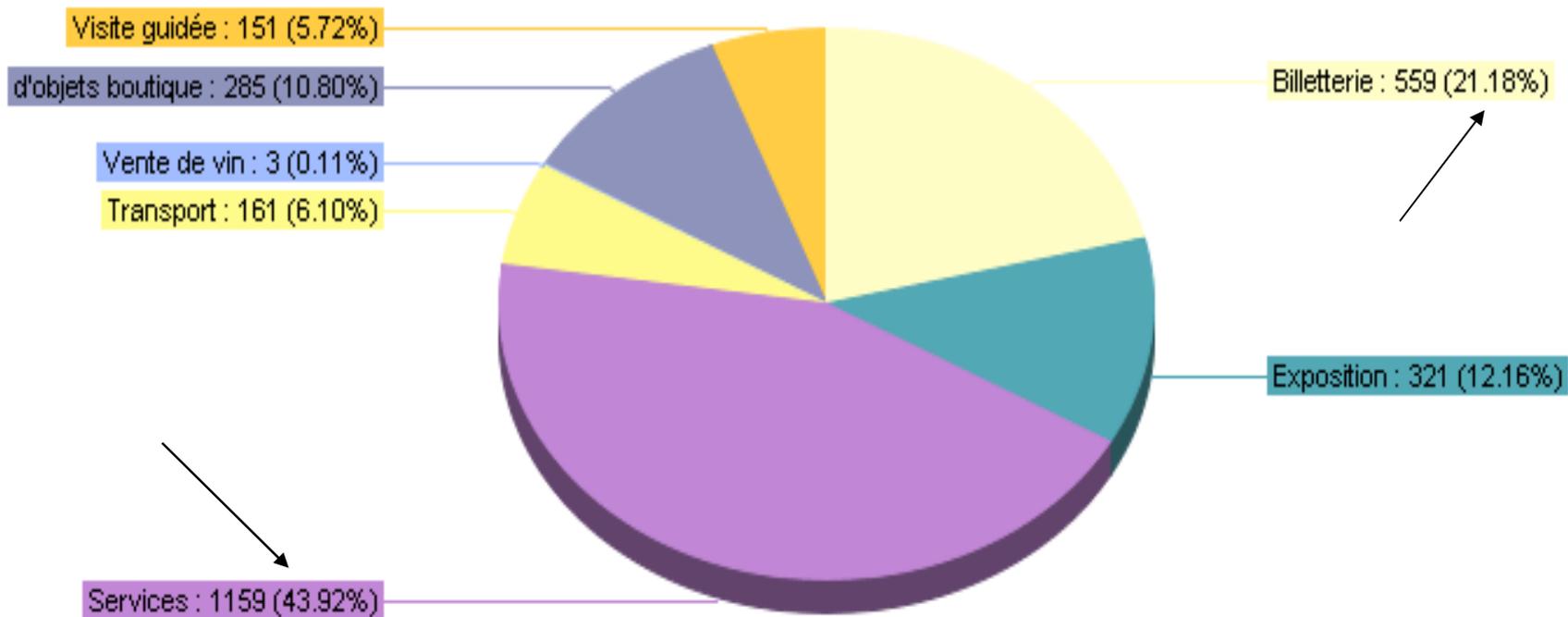
# Les principales demandes

## Les activités et loisirs (79%)



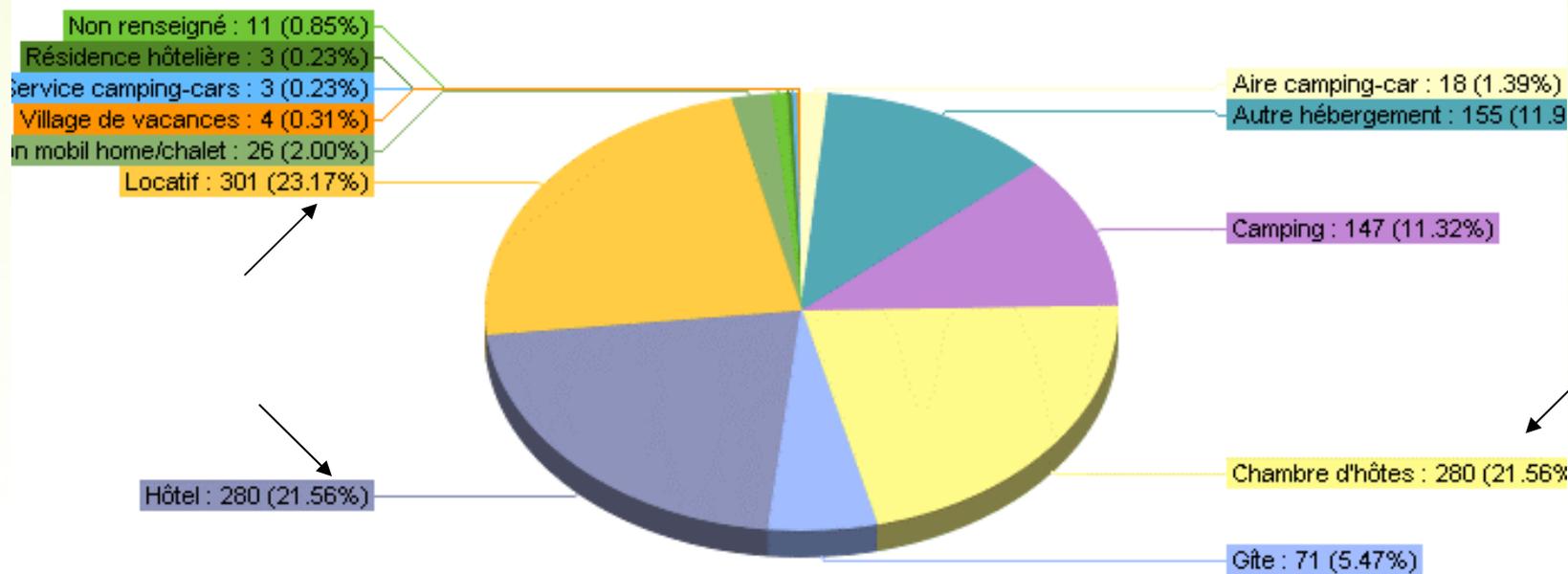
# Les principales demandes

## Autres (11%)



# Les principales demandes

## L'hébergement (10%)



# Focus sur la satisfaction des prestataires sur la saison 2007

- 61% des hôtels satisfaits à très satisfaits
- 40% des restaurateurs satisfaits à très satisfaits
- 40% des propriétaires de meublés satisfaits à très satisfaits
- 50% des propriétaires de chambres d'hôtes satisfaits à très satisfaits
- 84% des propriétaires de campings satisfaits à très satisfaits
- 50% des commerçants et viticulteurs satisfaits à très satisfaits

→ **66% d'entre eux pensent que l'Office de Tourisme a eu une influence sur leur chiffre d'affaires**



# Zoom sur les pratiques des internautes 1/2

	 France	 Grande-Bretagne	 Belgique	 Allemagne
Base	436	444	451	432
Sites d'organismes publics (offices de tourisme...)	34%	14%	27%	26%
Sites de comparaison des prix	34%	17%	18%	24%
Sites d'hébergements (hôtels...)	32%	47%	38%	39%
Sites de compagnies aériennes, ferroviaires	30%	41%	17%	30%
Sites de voyages dégriffés	29%	30%	15%	24%

*La place des sites publics dans la préparation des vacances*



## Zoom sur les pratiques des internautes 2/2

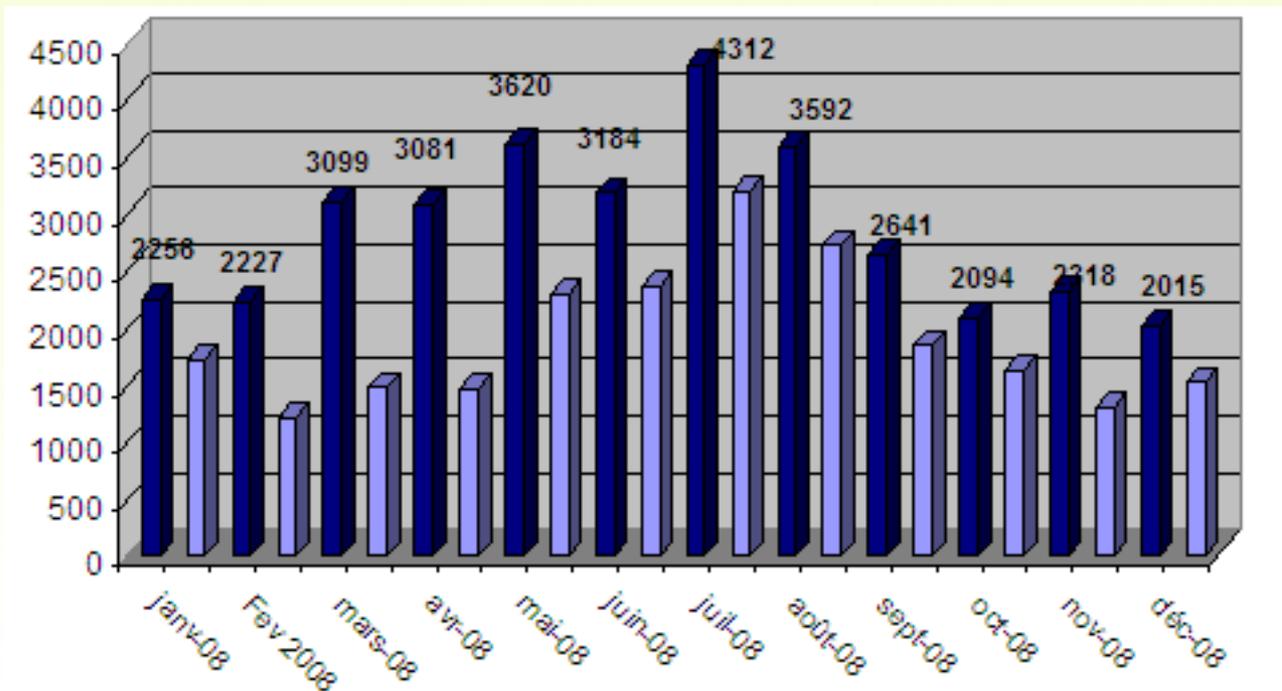
- **71% des français partis en vacances en 2007** ont consulté Internet, ont visité 5,4 sites en moyenne et 58% d'entre eux ont réservé tout ou en partie leur séjour.
- 20% de ces touristes ont mis en ligne photos et avis après leurs vacances.
- 85% des internautes consultent les avis avant de réserver.

- Lors de leur préparation de leur séjour en France, les clientèles étrangères recherchent en priorité des informations très pratiques : **où dormir ?** (cités en 1er par les britanniques, néerlandais et américains) **Quoi visiter ?** (cités en 1er par les belges, allemands, espagnols et italiens) **Comment s'y rendre ?** (cités en 2nd choix par les américains et britanniques)
- Un étranger / 3 se renseigne sur la **météo** avant de partir
- Tarifs et disponibilité en ligne des hébergements sont des incontournables pour toutes les nationalités.



# Un nouveau métier, agent numérique ...

Répartition des visites sur le site par rapport à 2007

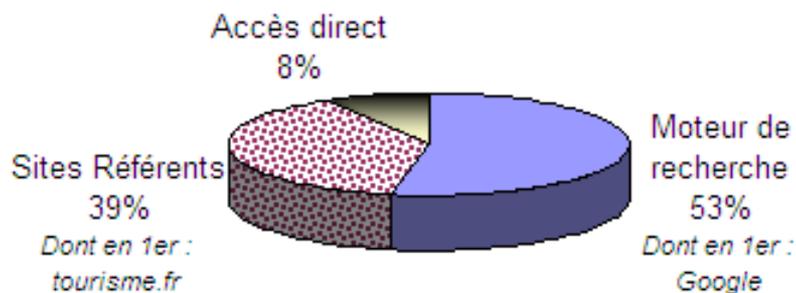


+51% qu'en 2007 soit 34439 visiteurs internautes en 2008



## Sources de Trafic

2008 : 1<sup>ère</sup> année avec une politique active de référencement



## Les 15 premiers mots-clés

- Pays Foyen
- Hébergement insolite
- Sainte Foy La Grande
- Lac de la cadie
- Week-end cuisine
- Tourisme pays foyen
- Les bains de l'isle
- Visiter la dordogne
- Cdc du Pays Foyen
- Communauté de communes du Pays Foyen
- La Ferme du mège
- Bourbon store café
- Visiter la gironde
- Hebergement insolite
- Office de tourisme dordogne





91,4 % des internautes viennent du territoire français.  
Les premiers visiteurs étrangers sont les belges suivis des allemands et des néerlandais.



# Le Blog

<http://www.adherents-otpaisfoyen.com>



*Au fil de la Dordogne, Porte du Périgord*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 suivant fin

Vendredi 17 avril 2009

**ALBUMS PHOTOS**

- Eductour 2008
- Fête à Léo 14 Juin 2008
- Randonnée Epicurienne.
- Randonnée Epicurienne.

Voir tous les albums

**ARCHIVES**

- avril 2009 (8)
- mars 2009 (4)
- février 2009 (11)
- janvier 2009 (8)

**Si vous souhaitez mettre à disposition de vos clients un accès Internet ...**

La Loi du 23 janvier 2006 relative à la lutte contre le terrorisme impose **aux établissements fournissant un accès Internet au public de conserver pendant une durée d'un an, une trace de toutes connexions effectuées sur leur réseau.**  
 A défaut de traçabilité, votre structure est responsable des connexions réalisées depuis votre réseau. Il faut donc trouver une solution technique en local ou un opérateur qui remplisse ce rôle.  
 Grâce au document ci-après, vous trouverez des solutions gratuites ou payantes afin de vous mettre en règle avec la législation, c'est-à-dire de pouvoir conserver les traces de toutes les connexions effectuées sur votre réseau : [SP02\\_Accueil\\_Numerique--Mode-de-compatibilit--.pdf](#)

par Solène Gonzalez publié dans : [e-tourisme](#)  
[ajouter un commentaire](#) [recommander](#) 

Mercredi 15 avril 2009

**Le Concours Best Of Wine Tourism 2010 est lancé !**

 Cette année encore, le concours des Best Of Wine Tourism 2010 récompensera les propriétés de Bordeaux et d'Aquitaine qui sauront valoriser l'originalité et la qualité des pratiques qu'elles auront mises en place pour l'accueil des visiteurs !

- Des informations pratiques
- Des informations juridiques
- L'actualité touristique
- Le planning des manifestations



# Le poids économique du tourisme en Pays Foyen

- **3297 lits touristiques** sur le Pays Foyen (*dont 2800 de résidences secondaires – sources INSEE*)
- **215500 nuitées** en moyenne par an
- **11 930 058 €** de dépenses touristiques (ce qui représente 1% du Budget de l'Office de Tourisme du Pays Foyen)
- **205 emplois générés**

*Calcul : nombre de lits x taux d'occupation moyen (nombre de nuitées) x dépenses moyennes*

*Sources : INSEE, CDT 33, CRTA*



## Bilan du Plan d'actions (86% des actions réalisées)

### Confirmation du rôle de coordination des prestataires

- 998 visiteurs sur le **Blog** depuis sa mise en ligne en Février 2008
- 2942 **prestataires** contactés en 2008 par mail, téléphone ou courrier
- 500 **prestataires** ont sollicité l'Office de Tourisme en 2008 par mail, téléphone, courrier ou au guichet
- 35 **prestataires visités**
- Réalisation du **classeur touristique**
- 3 randonnées épicuriennes sur St André et Appelles, Ligueux et Les Lèves et Thoumeyragues
- La Fête à Léo à Eynesse



# Compte de résultat 2008



# Rapport moral



# Élection du Tiers sortant

- Tiers renouvelable
  - Catherine Colardelle (ne se représente pas)
  - John Allsop (ne se représente pas)
  - Myriam Alvarez
  - Raphaëlle Rey
  - Céline De Angeli
  - Michel Maumont
  - Jean-Claude Cosse
- Nouveau Candidat : David Balt



# Budget Prévisionnel 2009

- Budget Prévisionnel 2009
- Validation des tarifs (adhésions, guides et



# Proposition de nouvelles tarifications

## Si la cotisation se fait au moment de la création du guide papier

- **Cotisation de base** (adhérents et prestataires) = 25€ (augmentation de 5€)
- **Encart Guide** = 50€ à 60€ (prix constant)
- **Option Internet** = 25 € (augmentation de 5€)
- Forfait supplémentaire pour **modifications en cours d'année des informations sur le site Internet:** +15€

## Si la cotisation se fait après la création du guide papier

- **Cotisation de base** (adhérents et prestataires) = 25€ (augmentation de 5€)
- **Option Internet** = 50 € (prorata temporis)
- Forfait supplémentaire pour **modifications en cours d'année des informations sur le site Internet:** +15€



# Plan d'actions 2009 - Nouveautés

- **Site Internet avec les fonctionnalités suivantes :**
  - Moteur de recherche d'hébergement par critères
  - Interfaces du site en plusieurs langues étrangères (moyen terme)
  - Disponibilité des hébergements en ligne
  - Syndication des données depuis la base SIRTAQUI





### Préparez votre séjour en Pays Foyen

Les demandes les plus courantes

- Hôtels
- Gîtes et Meublés
- Campings
- Chambres d'hôtes
- Restaurants
- Visiter un château viticole
- Fêtes et Manifestations

### A ne pas manquer

#### Sorties à Caplong

Du 06/04/2009 au 28/07/2009  
Test

[En savoir plus](#)

### Recherche

*Sélectionnez vos critères de recherche...*

#### Type de label :

- Clévacances
- Non labellisé
- Gîtes de France

Catégorie :

Nombre de personnes maximum :

Date de départ (--/--/----) :

Date d'arrivée (--/--/----) :

#### Equipement :

Piscine

#### Accessible aux personnes à mobilité réduite :

Oui  Non

[Recherche](#)





### Préparez votre séjour en Pays Foyen

Les demandes les plus courantes

- Hôtels
- Gîtes et Meublés
- Campings
- Chambres d'hôtes
- Restaurants
- Visiter un château viticole
- Fêtes et Manifestations

### A ne pas manquer

#### Sorties à Caplong

Du 06/04/2009 au 28/07/2009  
Test

[En savoir plus](#)

### La Vieille Auberge

8, rue Pasteur  
33220 SAINTE-FOY-LA-GRANDE

**Tél. :** +33 (0)5 57 41 32 76

**Fax :** +33 (0)5 57 41 32 77

**E-mail :** [contact@restauberger.com](mailto:contact@restauberger.com)

**Site Internet :** [www.restauberger.com](http://www.restauberger.com)

**Ouverture :** du 01/01/2009 au 31/12/2009

**Jours de fermeture :** Dimanche soir - Lundi

**Descriptif :** Dans une bâtisse du XIIIème siècle à la décoration élégante mélangeant harmonieusement ancien et moderne, Christelle et François vous proposent des menus aux plats personnalisés mêlant tradition et créativité (foie gras de canard préparé selon l'humeur du moment, poêlée de lotte au lard et fondue de chou rouge aux figues, compotée de canarden civet aux deux purées, ...). Vous pourrez être servi l'été sur la terrasse.

*Cuisine traditionnelle*

**Nombre de couverts :** 55

**Menu adulte :** de 25 à 36 €

**Accueil groupes :** oui

**Modes de paiement :** Cartes de paiement, Espèces, Chèques bancaires et postaux

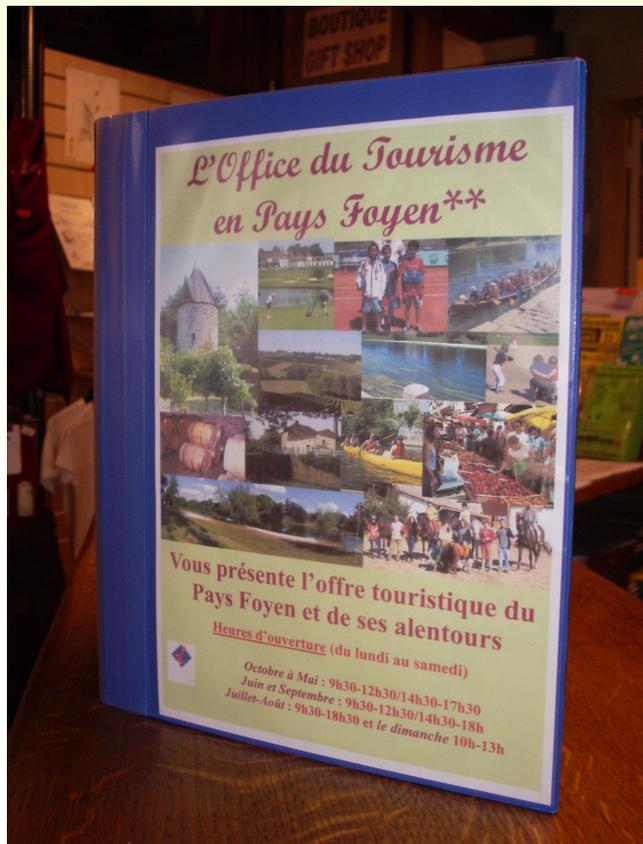
**Equipements :** Terrasse



 [localiser sur la carte](#)



# Nouveautés 2009 Classeur Touristique



4 Chapitres :

- Activités de loisirs
- Patrimoine culturel
- Restaurants
- Lieux de dégustations

Informations téléchargeables sur le blog :  
<http://adherents-otpaysfoyen.com>



# Autres Nouveautés 2009

- Visites autoguidées de la Bastide en Français, anglais et hollandais
- Journées du Patrimoine 2009 à l'échelle de la Communauté de Communes du Pays Foyen



# Stage de Cyril Colle

